

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «KTZ EXPRESS»

АО «KTZ Express», оказывая транспортно-логистические услуги, реализуя транзитный и экспортный потенциал Казахстана, вносит вклад в устойчивое развитие национальной экономики и общества.

Масштаб деятельности Общества оказывает значительное влияние на все аспекты социально-экономического развития страны, а множественность стейкхолдеров налагает огромную ответственность на АО «KTZ Express».

Одним из основополагающих принципов корпоративного развития, согласно Кодексу Корпоративного управления юридических лиц, сто процентов голосующих акций которых принадлежит акционерному обществу «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», утвержденного решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от «13» октября 2015 года, протокол №02/28, является устойчивое развитие.

Общество стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивая при этом свое устойчивое развитие, а также соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон.

Устойчивое развитие в Обществе состоит из трех составляющих: экономической, экологической и социальной.

Взаимодействие с заинтересованными лицами определяется локальными актами Общества и ведется на основе следующих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

Основной формой взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами является участие представителей Общества в их деятельности в установленном порядке.

В рамках Корпоративной идеологии и философии бизнеса Общество приняло на себя ряд обязательств перед заинтересованными сторонами:

▪ Перед Единственным акционером:

⌘ защищать имущество Единственного акционера, принимать меры, направленные на максимизацию стоимости акционерного капитала и обеспечение конкурентоспособной нормы прибыли для данной отрасли.

▪ Перед клиентами:

⌘ завоевывать и сохранять доверие клиентов, предлагать услуги, отличающиеся выгодной ценой, безопасностью, качеством и сервисным обслуживанием на основе постоянного улучшения бизнес-процессов и системы управления.

▪ Перед сотрудниками:

-уважать права сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и социальные выплаты с учетом специфики предприятия;

-содействовать профессиональному развитию наших сотрудников, способствовать реализации их потенциала и проявлению творческой инициативы;

- предотвращать травмы и ухудшение состояния здоровья сотрудников, а также других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой Обществом деятельностью;

▪ Перед деловыми партнерами:

стремиться к взаимовыгодному сотрудничеству с подрядчиками, поставщиками, партнерами и способствовать применению общих принципов деятельности Общества или аналогичных им принципов в сотрудничестве.

▪ Перед обществом:

- осуществлять деятельность с учетом принципов корпоративной социальной ответственности;

- соблюдать действующие нормативные правовые акты Республики Казахстан;

- поддерживать права человека;

-выполнять требования по охране окружающей среды и предотвращать загрязнение окружающей среды.