

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

20 25 ЖЫЛҒЫ «23» 09 № 113-Пр-сек

О некоторых вопросах Интегрированной системы менеджмента в АО «KTZ Express»

В целях координации работ по поддержанию в рабочем состоянии Интегрированной системы менеджмента в соответствии с международными стандартами в АО «KTZ Express» (далее – Общество), а также в связи со структурными изменениями в Обществе, в соответствии с подпунктом 12) пункта 71 статьи 9 Устава акционерного общества «KTZ Express», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Политику Общества в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда в Обществе, согласно Приложения № 1 к настоящему приказу;

2. Утвердить Цели Общества в области менеджмента качества, охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и охраны труда АО «KTZ Express» на 2025-2026 годы согласно Приложения №2 к настоящему приказу.

3. Утвердить Программу развития ИСМ на 2025-2026 годы согласно Приложения №3 к настоящему приказу.

4. Утвердить Памятку проведения внутреннего аудита Общества согласно Приложения №4 к настоящему приказу.

5. Создать группу внутренних аудиторов Общества в области менеджмента качества, охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и охраны труда Общества согласно Приложения №5 к настоящему приказу.

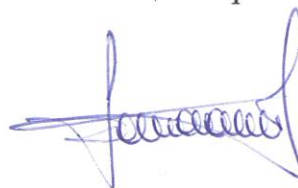
6. Приказ Председателя Правления (Генерального директора) Общества от 02.04.2021 года № 36-Пр-Мл признать утратившим силу.

7. Директору Департамента стратегического развития АО «KTZ Express» Уакпаевой М.С. ознакомить с настоящим приказом всех работников Общества посредством электронного документооборота.

8. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
(Председатель Правления)
АО «KTZ Express»



Д. Кожаметов

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

20 25 ЖЫЛҒЫ «23» «09» № 113-Пр-ссл

KTZ Express» АҚ-та Интеграцияланған менеджмент жүйесіне қатысты кейбір мәселелер туралы

«KTZ Express» АҚ-да (бұдан әрі – Қоғам) Интеграцияланған менеджмент жүйесін халықаралық стандарттарға сәйкес жұмыс жағдайында ұстап тұру жұмыстарын үйлестіру мақсатында, сондай-ақ Қоғамдағы құрылымдық өзгерістерге байланысты, «KTZ Express» акционерлік қоғамының Жарғысының 9-бабы 71-тармағының 12) тармақшасына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

1. Қоғамның сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және еңбекті қорғау саласындағы Саясатын осы бұйрықтың №1 Қосымшасына сәйкес бекіту;
2. Қоғамның сапа менеджменті, қоршаған ортаны қорғау, кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы 2025–2026 жылдарға арналған Мақсаттарын осы бұйрықтың №2 Қосымшасына сәйкес бекіту;
3. 2025–2026 жылдарға арналған ИМЖ-ны дамыту Бағдарламасын осы бұйрықтың №3 Қосымшасына сәйкес бекіту;
4. Қоғамның ішкі аудитін өткізу бойынша Жаднаманы осы бұйрықтың №4 Қосымшасына сәйкес бекіту;
5. Қоғамның сапа менеджменті, қоршаған ортаны қорғау, кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы ішкі аудиторлар тобын осы бұйрықтың №5 Қосымшасына сәйкес құру;
6. Қоғам Басқарма Төрағасының (Бас директордың) 2021 жылғы 02 сәуірдегі №36-Пр-Мл бұйрығын күшін жойды деп тану;
7. «KTZ Express» АҚ Стратегиялық даму департаментінің директоры Уакпаева М.С. осы бұйрықпен Қоғамның барлық қызметкерлерін электрондық құжат айналымы арқылы таныстырсын;
8. Осы бұйрық қол қойылған күннен бастап күшіне енеді;
9. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

**Бас директор
(Басқарма Төрағасы)**

Д. Қожахметов

Орын: Дынбаева В.И.
Тел: 87017390413

Политика в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда в акционерном обществе «KTZ Express»

Акционерное общество «KTZ Express» (далее – Общество) создано как мультимодальная логистическая компания.

Общество является юридическим лицом по законодательству Республики Казахстан и осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления Общества и другими документами Общества.

Высшее руководство АО «KTZ Express» нацелено на непрерывное совершенствование и эффективное развитие всех сфер деятельности Общества, которое достигается через:

- непрерывное улучшение результативности процессов системы менеджмента качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан, международных стандартов, локальных документов АО «НК «КТЖ», а также документов в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны труда;
- совершенствование корпоративной системы управления рисками для достижения стратегических и операционных целей Общества;
- развитие мультимодальных перевозок;
- наращивание транзитного грузопотока на всех маршрутах;
- развитие цифровизации;
- совершенствование корпоративных систем управления и контроля охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, окружающей среды;
- максимальное устранение и сокращение рисков для профессиональной безопасности и здоровья работников Общества;
- формирование и поддержание системы безопасности движения;
- развитие культуры осознанности, ответственности и участия сотрудников;
- обеспечение информационной открытости перед партнерами, работниками, государственными органами, общественностью и другими заинтересованными сторонами;

В области качества Общество стремится:

- к качественному и надежному предоставлению полного спектра транспортно-логистических услуг во всех видах сообщений;
- к удовлетворению требований потребителей путем предоставления качественных услуг с совершенствованием бизнес-процессов, основываясь на применении новейших технологий;
- к полнейшему выполнению требований заказчиков и формированию у них доверия к услугам Общества посредством строго установленных требований и реализации разумной ценовой политики с тем, чтобы максимально обеспечить удовлетворения потребностей и ожиданий заказчиков.

Основа нашей эффективности – это сотрудники Общества. Мы ценим их за высокий профессионализм, умение работать в команде. Мы принимаем меры и, в дальнейшем, будем наращивать усилия для обеспечения работников достойным вознаграждением за их труд и возможностями для развития.

Мы управляем своей деятельностью, как процессом, поддерживая стабильность, повышая результативность системы менеджмента качества Общества, на основе анализа достигнутых результатов целей и задач в области качества.

Мы участвуем в диалоге с государственными органами, общественными организациями, потребителями и поставщиками услуг с позиции открытого и компетентного партнера, обеспечивая этим сотрудничество и их участие в улучшении деятельности Общества.

Экологическая политика Общества является неотъемлемой частью общей политики Общества и направлена на обеспечение защиты окружающей среды. В своей деятельности мы обязуемся соответствовать всем общепринятым экологическим требованиям, включая законодательные и другие требования и приложим все усилия для постоянного улучшения нашей Системы управления окружающей средой и предотвращению оказания на нее вредного воздействия. Поэтому мы будем осуществлять управление процессами и материалами, а также руководство персоналом таким образом, чтобы снизить воздействие на окружающую среду, являющиеся следствием нашей деятельности.

Мы стремимся:

- к предупреждению и эффективному реагированию на чрезвычайные ситуации, включая ликвидации их последствий;
- к постоянному улучшению качества условий труда и снижения вредного воздействия на окружающую среду до допустимых уровней;
- к внедрению передовых и безопасных, энерго – ресурсосберегающих, экологически чистых и малоотходных технологий.

Мы принимаем все меры для постоянного повышения профессиональной квалификации работников, их компетентности, осведомленности, ответственности и культуры в сфере экологии, профессиональной безопасности и охраны труда.

В области профессиональной безопасности и охраны труда Общество обязуется соответствовать всем общепринятым требованиям в этой области, в обязательном порядке соблюдать законодательные и другие требования. Будут приложены все усилия для постоянного улучшения нашей системы управления в области безопасности и охраны труда, безопасности движения, для минимизации вероятности возникновения опасностей на рабочих местах, которые могут привести к нежелательным ситуациям, связанным с жизнью и здоровьем работников Общества.

Мы стремимся к максимальному устранению и сокращению рисков для профессиональной безопасности и здоровья работников Общества, а также к внедрению передовых и безопасных условий труда работников в Обществе.

Руководство АО «KTZ Express» принимает на себя обязательство обеспечить:

- соответствие деятельности Общества законодательным и другим требованиям в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны труда;

- разработку, внедрение, поддержание в рабочем состоянии и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, в соответствии с требованиями стандартов ISO: (ISO 9001:2015 – Система менеджмента качества; ISO 14001:2015 – Экологическое управление; ISO 45001:2018 – Охрана труда и техника безопасности);

- предоставление необходимых ресурсов для реализации настоящей Политики, функционирования и постоянного улучшения интегрированной системы менеджмента в Обществе;

- проведение регулярного анализа эффективности Интегрированной системы менеджмента и последовательное ее улучшение;

- регулярно пересматривать Политику и цели, обеспечивая их актуальность.

Руководство Общества призывает всех сотрудников Общества поддержать деятельность руководства по воплощению намерений данной политики в жизнь.

Ответственность за реализацию заявленной политики несет председатель Правления (Генеральный директор) Общества.

Ход реализации заявленной политики в области качества, охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и охраны труда, а также выполнения поставленных задач постоянно анализируется, доводится до сведения всех работников Общества и доступна заинтересованным сторонам.

Реализация Политики в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны труда Акционерного общества «KTZ Express» - залог успеха и процветания Общества.

ЦЕЛИ

в области менеджмента качества, охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и охраны труда АО «КТЗ Express» на 2025–2026 годы

АО «КТЗ Express» (далее – Общество) для осуществления Политики в области менеджмента качества, охраны окружающей среды и охраны труда ставит перед собой следующие цели:

- Расширение сферы бизнеса (оказываемых услуг) Общества;
- Расширение терминальной сети;
- Привлечение новых клиентов и развитие новых маршрутов с участием Общества;
- Улучшение качества сервиса – повысить уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг до 93% к 2025 году;
- Увеличение объема перевозок (экспедирование) в 2025 – 2026 году:
 - контейнерных до 675 тыс. ДФЭ в 2025 году, до 646 тыс. ДФЭ в 2026 году;
 - железнодорожных до 7000 тыс.тонн в 2025 году, до 7200 тыс.тонн в 2026 г;
 - мультимодальных до 48 тыс.ДФЭ в 2025 году, до 50 тыс. ДФЭ в 2026 г.
- Развитие маршрутов Север – Юг и Трансафганского направления;
- Цифровизация логистических процессов в части интеграции.
- Совершенствование и внедрение новых методов организации работы, в том числе, интеграция с информационными системами АО «НК «КТЖ», развитие IT и клиентских услуг;
- Стремление к достижению наилучшей практики управления окружающей средой путем осуществления мероприятий по природоохранной деятельности Общества в 2025 году - на 15 049 тыс. тенге;
- Обеспечение безопасности и здоровых условий труда для всех сотрудников компании и заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательных и нормативных актов РК, путем выполнения Плана комплексных мероприятий, направленных на

улучшение условий безопасности и охраны труда по Обществу в 2025 году - на 43 891 тыс. тенге;

- Совершенствование Интегрированной системы менеджмента;
- Осуществление мероприятий по обучению, переподготовке и повышению квалификации.