

<p>алушы, экспедитор) және тасымалдау құжаттарында тасымалдаушыға тиесілі барлық провоздық төлемдер мен алымдардың төлеушісі ретінде көрсетілген тұлға.</p> <p>1.5. ЦДАЦ – «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалы – «Автоматтандыру және цифрландыру дирекциясы».</p> <p>1.6. Тасымалдаушы — жүктерді немесе жолаушыларды, багажды, жүкбагажды, пошта жөнелтілімдерін тасымалдау қызметін жүзеге асыратын және тасымалдау құжаттарында көрсетілген, меншік құқығы немесе өзге заңды негіздер бойынша жылжымалы құрамға, соның ішінде тартқыш көлік құралдарына иелік ететін тұлға.</p> <p>1.7. Оператордың корпоративтік сайты - www.ktze.kz.</p> <p>1.8. Клиенттің жеке кабинеті — my.ktze.kz.</p> <p>1.9. ЭЦҚ — электрондық цифрлық қолтаңба.</p> <p>1.10. ПДЦ — шарттық баға хаттамасы.</p> <p>1.11. БЦТ - Бірыңғай цифрлық терезе Платформасы</p> <p>1.12. БЦТК – Клиенттің бірыңғай цифрлық терезе</p> <p>1.13. Клиенттің / Оператордың қолтаңбасын факсимильді түрде қайта жаңғырту (қолтаңбаны дәл өз қолымен қойғандай етіп компьютер / планшет арқылы бейнелеу, бұдан әрі мәтінде – «Құрылғы»)</p>	<p>1.4. Клиент — лицо, (грузополучатель, экспедитор) пользующееся услугами Оператора в соответствии с заключенным Договором и указанное в перевозочных документах, как плательщик всех причитающихся перевозчику провозных платежей и сборов.</p> <p>1.5. ЦДАЦ – Филиал АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция автоматизации и цифровизации»</p> <p>1.6. Перевозчик - лицо, осуществляющее деятельность по перевозке грузов или пассажиров, багажа, грузобагажа, почтовых отправлений и указанное в перевозочных документах, владеющее на праве собственности или на ином законном основании подвижным составом, включая тяговые транспортные средства;</p> <p>1.7. Корпоративный сайт Оператора - www.ktze.kz.</p> <p>1.8. Личный кабинет Клиента - my.ktze.kz</p> <p>1.9. ЭЦП - электронно цифровая подпись</p> <p>1.10. ПДЦ - протокол договорной цены.</p> <p>1.11. ЕЦО – Платформа Единого цифрового окна</p> <p>1.12. ЕЦОК - Единого цифрового окна Клиента</p> <p>1.13. Факсимильное воспроизведение подписи (<i>точное воспроизведение собственноручной подписи Клиента /Оператора посредством использования компьютера /планшета, далее по тексту – «Устройство»</i>).</p>
<p>1. Шарттың мәні</p> <p>2.1. Операторға тиесілі вагондарды Клиентке қайта тиеу және контейнерлерді, дөңгелекті техниканы, жабдықтарды және Қытай Халық Республикасынан Достық, Алтынкөл шекара өткелдері арқылы импорттық және транзиттік қатынастарда келіп түскен басқа жүктерді тасымалдау үшін пайдалану мақсатында беру.</p> <p>2.2. Қызметтер Оператордың корпоративтік сайтында орналастырылған тарифтер бойынша көрсетіледі.</p> <p>2.3. Оператордың корпоративтік сайтында орналастырылмаған тасымалдау бағыттарына Клиент жазбаша түрде немесе электрондық пошта арқылы тариф сұратады. Тариф тасымалдауға дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын сұралады, ал Оператор сұрау түскен күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде тарифті</p>	<p>2. Предмет Договора</p> <p>2.1 Предоставление Клиенту вагонов, принадлежащих Оператору, для использования при перегрузе и перевозке контейнеров, колесной техники и оборудования, и других грузов, поступивших через погранпереходы Достык, Алтыноколь в импортном и транзитном сообщениях.</p> <p>2.2 Услуги оказываются по тарифам, размещенным на корпоративном сайте Оператора.</p> <p>2.3 На предполагаемые к перевозке маршруты, не размещенные на корпоративном сайте Оператора, Клиент письменно, либо по электронной почте запрашивает тариф. Тариф запрашивается за 15 (пятнадцать) календарных дней до перевозки, при этом Оператор в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления</p>

есептеп, оны Клиентке электрондық пошта және/немесе мобильді байланыс арқылы жібереді.

2.4. Клиенттің жеке кабинеті Клиентке қашықтан әрекеттерді орындау мүмкіндігін береді, олардың тізімі Клиенттің жеке кабинетінің функционалына сәйкес Клиент пайдаланған сәтте қолжетімді болады. Мұндай әрекеттердің тізімі Оператор тарапынан біржақты тәртіпте Клиентке ешқандай хабарламай өзгертілуі мүмкін.

2.5. Жеке кабинетте қолжетімділік кезеңінде жасалған барлық әрекеттер Клиенттің өзі жасаған әрекеттер ретінде есептеледі және заңды мәнге ие болады.

2.6. Клиент Жеке кабинетті пайдалануды жалғастыра отырып, осы Шарттарға толық әрі сөзсіз келісімін білдіреді.

2.7. Жеке кабинетті пайдалану ережелерін қабылдау арқылы Клиент Жеке кабинетте өзінің жеке деректерін, сондай-ақ өзі ұсынған құжаттар мен ақпаратты өңдеуге келісімін растайды.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың міндеттері:

3.1.1. Қызметтерді сыйақы үшін сапалы орындауды қамтамасыз ету;

3.1.2. Оператор қызметтеріне қолданыстағы тарифтердің өзгерістері туралы Клиентті кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Оператордың ресми сайтында жариялау арқылы хабардар ету;

3.1.3. Қызмет көрсетудің барысын баяулататын немесе әрі қарай қызмет көрсетуді мүмкін емес ететін жағдайлар туындаған жағдайда, бір тәулік ішінде Клиентті факс және/немесе электрондық пошта арқылы хабардар ету;

3.1.4. Клиентке техникалық тұрғыдан жарамды және коммерциялық тұрғыдан қолайлы, жалпы пайдаланымдағы жолдарға шығу және ТМД елдерінің теміржолдарымен жүруге құқығы бар вагондарды беру, бұл ретте вагондар қамауда немесе өзге де тыйымдарда болмауы тиіс.

3.2. Клиенттің міндеттері:

3.2.1. Қызметтер үшін төлемді уақытылы және толық көлемде жүргізу, сондай-ақ Қызметтердің құнына кірмейтін, бірақ Қызмет көрсетуге байланысты Оператор нақты көтерген

запроса, производит расчет тарифа и направляет его Клиенту по электронной почте и/или посредством мобильной связи.

2.4. Личный кабинет Клиента предоставляет Клиенту возможность дистанционно совершать действия, перечень которых предусмотрен функционалом Личного кабинета Клиента на момент его использования Клиентом. Перечень таких действий может изменяться Оператором в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента.

2.5 Все действия, совершенные в Личном кабинете в Период доступа, считаются действиями, совершенными Клиентом, и носят юридически значимый характер.

2.6 Клиент, продолжая пользоваться Личным кабинетом, полностью и безоговорочно выражает свое согласие с настоящими Условиями.

2.7 Принятием правил пользования Личным кабинетом, Клиент подтверждает согласие на обработку в Личном кабинете персональных данных, также документов и информации, предоставленной Клиентом.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 обеспечить качественное выполнение Услуг за вознаграждение;

3.1.2 уведомлять Клиента об изменениях действующих тарифов на услуги Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней опубликовав на официальном сайте Оператора;

3.1.3 в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным, в суточный срок поставить об этом в известность Клиента посредством факса и/или электронной почты;

3.1.4 предоставить Клиенту технически исправные и пригодные в коммерческом отношении Вагоны с правом выхода на пути общего пользования и курсирования по железным дорогам стран СНГ, при этом Вагоны не должны находиться под арестом и иными запрещениями.

3.2 Клиент обязан:

3.2.1 своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги, и произвести оплату фактически понесенных Оператором документально подтвержденных

және құжатпен расталған шығындарды 4, 5-бөлімдерге сәйкес өтеу;

3.2.2. Жүктің қайта тиеуін қамтамасыз ету үшін бөлек шарт жасасу;

3.2.3. Кедендік, фитосанитарлық, ветеринарлық және басқа да бақылауларды жүзеге асыру үшін қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес тасымалдау және басқа ілеспе құжаттарды ресімдеуді қамтамасыз ету;

3.2.4. Вагондардың жүкпен жүру маршруттарын (қайта бағыттау) тек Оператордың жазбаша келісімімен және өзгертілген маршрутқа тарифті келісумен ғана өзгертуге жол беру. Егер маршрут Оператордың келісімінсіз өзгертілсе, вагонды беру құны Клиентке нақты жүріп өткен маршрут бойынша есептеледі;

3.2.5. Оператор вагондарының түйіспе станцияларында болу мерзімін – екі тәуліктен артық емес, тиеу/түсіру кірме жолдарында: тиеу – екі тәуліктен артық емес, түсіру – екі тәуліктен артық емес қамтамасыз ету. Вагондардың түйіспе станцияларында және тиеу/түсіру кірме жолдарында, сондай-ақ басқа жолдарда (негізгі, станциялық, техникалық) болу мерзімі вагондардың кірме жолға берілген күні мен уақытынан бастап сағат 24:00-ге дейін, вагон кірме жолдан алынған күнге дейін есептеледі.

Белгіленген мерзімнен артық вагондардың бос тұруы Тараптармен тәулікпен есептеледі, бұл ретте толық емес тәуліктер толық тәулік ретінде саналады.

3.3. Оператордың құқықтары:

3.3.1. Клиенттің Шарт талаптарын орындамауы немесе тиісінше орындамауы жағдайында құжатпен расталған залалдарды өтеуді талап ету;

3.3.2. Шарттың 3.2.5-тармағына сәйкес вагондардың түйіспе станцияларында және тиеу/түсіру кірме жолдарында, сондай-ақ басқа жолдарда (негізгі, станциялық, техникалық) болу мерзімін сақтамаған жағдайда, Клиенттің кінәсінен нормативтік мерзімнен артық вагондардың кідірісі үшін әрбір платформаға тәулігіне 14 000 (он төрт мың) теңге мөлшерінде айыппұл салу. Вагондардың түйіспе станцияларында және тиеу/түсіру кірме жолдарында болу мерзімін есептеу кезінде Оператор ЦДАЦ немесе Операторда бар басқа деректер базасының ақпараттарын пайдаланады;

расходов, не включенных в стоимость Услуг, связанных с оказанием Услуг в соответствии с разделами 4,5 Договора;

3.2.2 заключить отдельный договор для обеспечения перегруза груза;

3.2.3 обеспечивать оформление перевозочных и иных сопроводительных документов, необходимых для осуществления таможенного, фитосанитарного, ветеринарного и иного контроля в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.4 допускать изменение маршрутов следования вагонов с грузом (переадресовка) только с письменного согласия Оператора, и согласования тарифа на измененный маршрут. В случае изменения маршрута без согласия Оператора, стоимость за предоставление вагона будет начислена Клиенту по фактически пройденному маршруту.

3.2.5 обеспечить срок нахождения вагонов Оператора на стыковых станциях – не более двух суток, подъездных путях погрузки/выгрузки: погрузки – не более двух суток, выгрузки – не более двух суток. Срок нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных путях погрузки/выгрузки, и прочих путях (главных, станционных, технических) исчисляется с даты и времени подачи вагонов на подъездной путь до 24 часов 00 минут до даты уборки вагона с подъездного пути;

Простой Вагонов свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

3.3 Оператор имеет право:

3.3.1 требовать возмещения документально подтвержденных убытков в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом условий Договора;

3.3.2 в случае несоблюдения согласованных сроков нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных путях погрузки/выгрузки, и прочих путях (главных, станционных, технических) согласно подпункту 3.2.5 Договора, выставить неустойку за каждую платформу в размере 14 000 (четырнадцать тысяч) тенге за одни вагонно-сутки при задержке вагонов сверх нормативного срока по вине Клиента.

При исчислении сроков нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных

<p>3.3.3. Акцептсіз тәртіпте Клиенттің Оператор алдындағы және/немесе акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тікелей немесе жанама түрде Операторға меншік құқығы немесе сенімгерлік басқару құқығы бойынша тиесілі ұйым алдындағы қарыз сомаларын (негізгі қарызды, залалдарды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы ұйымдарындағы Клиенттің барлық міндеттемелері бойынша кез келген ақшалай қаражаттан ұстап қалу.</p> <p>3.4. Клиенттің құқықтары:</p> <p>3.4.1. Шарт талаптарына сәйкес Қызметтердің көрсетілуін талап ету;</p> <p>3.4.2. Шарт бойынша Қызметтердің сапасына қатысты Операторға шағымдар мен талаптар қою;</p> <p>3.4.3. Оператор Шарт талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда құжатпен расталған залалдарды өтеуді талап ету;</p> <p>3.4.4. Оператордан Қызметтердің құнының өзгеруі туралы ақпарат алу;</p> <p>3.4.5. Клиент Жеке кабинетке тіркелу (есептік жазба ашу) мүмкіндігін тегін пайдалана алады;</p> <p>3.4.6. Жеке кабинетке тіркелу үшін Клиенттің уәкілетті өкілі https://my.ktze.kz сайтындағы тіркеу формасына деректерді енгізуі қажет. Жеке кабинет функционалы ЭЦҚ арқылы белгілі бір әрекеттер тізбегін орындау жолымен келесі мүмкіндіктерді береді:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мөлшерлемені есептеуге өтінім беру; -ПДЦ-ға өтінім беру; -Шарт жасасуға өтінім беру; -менің тапсырыстарым; -төлемге арналған шоттар; -Жеке кабинетте қолжетімді өзге функционал. <p>3.4.7. Жеке кабинет функционалдық мүмкіндіктерін Оператор айқындайды және оларды Клиентті ескертпестен біржақты тәртіпте өзгерте алады;</p> <p>3.4.8. Жеке кабинетке қол жеткізу қорғалған байланыс арнасы арқылы қамтамасыз етіледі;</p> <p>3.4.9. Клиент орнатылған құпиясөзді өзгертуге құқылы. Құпиясөз жоғалған жағдайда</p>	<p>путях погрузки/выгрузки Оператор использует информационные данные ЦДАЦ или иных баз данных, имеющихся у Оператора.</p> <p>3.3.3 в безакцептном порядке удержать сумму(ы) задолженности(ей) (включая, но не ограничиваясь основной долг, суммы убытков, штрафов, неустойки и т.д.) Клиента перед Оператором и/или организацией, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Оператору на праве собственности или доверительного управления, из любых денежных средств по всем обязательствам Клиента, имеющихся в организациях группы компаний АО «НК «ҚТЖ»».</p> <p>3.4 Клиент имеет право:</p> <p>3.4.1 требовать оказания Услуг в соответствии с условиями Договора;</p> <p>3.4.2 предъявлять Оператору претензии и требования в отношении качества Услуг по Договору;</p> <p>3.4.3 требовать возмещения документально подтвержденных убытков в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Оператором условий Договора;</p> <p>3.4.4 получать от Оператора информацию об изменении стоимости Услуг Оператора.</p> <p>3.4.5 Клиент может бесплатно создать (зарегистрироваться) учетную запись Личного кабинета Клиента.</p> <p>3.4.6 Для регистрации в Личном кабинете Клиента уполномоченному представителю Клиента необходимо указать данные в форме регистрации на сайте https://my.ktze.kz</p> <p>Функционал Личного кабинета Клиента позволяет осуществлять в соответствующих разделах Личного кабинета, путем совершения определенной последовательности действий по средствам ЭЦП:</p> <ul style="list-style-type: none"> -подать заявки на расчет ставки; -подать заявку на ПДЦ; -подать заявку на заключение Договора; -мои заказы; -счета на оплату; -иной функционал Личного кабинета Клиента на момент его использования. <p>3.4.7 Функциональные возможности Личного кабинета определяются Оператором</p>
---	--

<p>Клиент Жеке кабинеттегі «Құпиясөзді ұмыттыңыз ба?» функциясын пайдалануы тиіс;</p> <p>3.4.10. Клиент Аутентификациялық деректерді жария етуге және олардың үшінші тұлғаларға жария етілуінен туындауы мүмкін салдарға толық жауап береді;</p> <p>3.4.11. Жеке кабинет арқылы жасалған барлық әрекеттер тікелей Клиенттің өзі жасаған әрекеттер ретінде есептеледі;</p> <p>3.4.12. Оператор Жеке кабинетке кез келген уақытта қолжетімділікті кепілдендірмейді;</p> <p>3.4.13. Оператор Шарт талаптары бұзылған жағдайда кез келген уақытта Клиентке Жеке кабинетті пайдаланудан бас тартуға құқылы;</p> <p>3.4.14. Оператор Клиенттің Жеке кабинетінің жұмысын уақытша тоқтата отырып, профилактикалық жұмыстарды Клиентті хабардар етпестен жүргізуге құқылы;</p> <p>3.4.15. Жеке кабинет функционалына байланысты Оператор Жеке кабинетте Клиенттің қол қоюы және/немесе танысуы үшін құжаттар мен/немесе ақпаратты орналастыра алады;</p> <p>3.4.16. Тараптар Жеке кабинетте орналастырылған барлық құжаттар мен/немесе ақпарат басқа тарапқа тиісінше ұсынылған болып есептеледі деп белгіледі. Клиенттің Жеке кабинетінде құжаттар мен/немесе ақпаратты алу күні Оператор немесе Клиент тарапынан құжат пен/немесе ақпарат Жеке кабинетке жүктелген күн болып есептеледі;</p> <p>3.4.17. Жеке кабинеттің жұмысқа қабілеттілігіне қатысты сұрақтар және/немесе мәселелер туындаған жағдайда, Клиент Жеке кабинеттегі тиісті функцияны пайдалана отырып, ақпараттық және техникалық қолдауға жүгіне алады.</p>	<p>и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.</p> <p>3.4.8 Доступ в Личный кабинет обеспечивается посредством защищенного соединения (защищенного канала связи).</p> <p>3.4.9 Клиент вправе изменить установленный пароль. В случае утери пароля, Клиенту необходимо воспользоваться функцией Личного кабинета «Забыли пароль?».</p> <p>3.4.10 Клиент несет полную ответственность за разглашение Аутентификационных сведений и за последствия, которые могут возникнуть в связи с их разглашением третьим лицам.</p> <p>3.4.11 Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.</p> <p>3.4.12 Оператор не гарантирует доступность Личного кабинета в любой момент.</p> <p>3.4.13 Оператор имеет право в любой момент отказать Клиенту в использовании Личного кабинета при нарушении Условий Договора.</p> <p>3.4.14 Оператор имеет право проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Личного кабинета Клиента без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>3.4.15 В зависимости от функционала Личного кабинета Клиента, Оператор может размещать в Личном кабинете документы и/или информацию, предназначенные для подписания и/или ознакомления Клиентом.</p> <p>3.4.16 Стороны установили, что все документы и/или информация размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленной другой стороне. Датой получения документов и/или информации размещенных в личном кабинете Клиента, считается дата загрузки документа и/или информации в личный кабинет Клиента со стороны Оператора, либо Клиента.</p> <p>3.4.17 При возникновении вопросов и/или проблем с работоспособностью Личного кабинета Клиента, Клиент может обратиться за информационной и технической поддержкой, воспользовавшись соответствующей функцией в Личном кабинете Клиента.</p>
--	---

4. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

4.1. Шарт бойынша Қызметтердің құны Оператордың корпоративтік сайтында орналастырылған тарифтерге сәйкес, пайдалануға берілген Вагонда тасымалданатын әрбір контейнер үшін айқындалады.

4.2. Шарт бойынша ақша есебі **қазақстандық теңгемен** жүргізіледі.

4.3. Оператордың қызметтері үшін төлем Клиентпен жүзеге асырылады:

4.3.1. Оператордың қызметтері үшін төлем Клиентпен Оператордың есеп айырысу шотына 100% (жүз пайыз) алдын ала төлем негізінде, қызмет көрсетілетін айдың 1-ші күніне дейін, Оператордың шоты бойынша жүргізіледі. Алдын ала төлем мөлшері Оператор тарапынан Клиенттің ағымдағы жылдың алдыңғы 3 (үш) айындағы нақты орташа айлық тасымал көлемінің құнына сәйкес есептеледі. Тасымалдар жүзеге асқаннан кейін Оператор Клиентке Шарт реквизиттерінде көрсетілген электрондық поштаға көрсетілген қызметтер актісінің және оған қосымшаның электрондық нұсқаларын жібереді.

4.3.2. Шарттарға тараптар арасындағы Келісімшартқа қол қойылғанға дейін қызметтер көрсетілген жағдайда қолдану туралы шарт енгізілген болса, Клиент 1 000 000 (бір миллион) **тенге** мөлшеріндегі біржолғы төлемді жүргізеді.

Клиент қызметтер үшін төлемді Оператордың есеп айырысу шотына қызмет көрсетілгенге дейін 5 күнтізбелік күн бұрын жүргізеді. Тасымалдар жүзеге асқаннан кейін Оператор Клиентке көрсетілген қызметтер актісінің және оған қосымшаның электрондық нұсқаларын жібереді.

4.3.3 Клиент Шарттың 4.3.1-тармағында көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін, белгіленген алдын ала төлем сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, Оператор оларды жіберген күннен бастап **3 (үш) жұмыс күні** ішінде жетіспейтін ақшалай қаражатты қосымша төлейді.

Клиенттің Операторға төлеген сомалары нақты көрсетілген қызметтердің құнынан асып кеткен жағдайда, артық төленген қаражат алдағы қызметтерге есепке алынады немесе 4.11-тармақта көрсетілген шарттарға сәйкес Клиентке қайтарылады.

3 (үш) ай өткеннен кейін жаңадан жасалған шарттар үшін алдын ала төлем мөлшері Шарттың 4.3.1-тармағында көрсетілген жалпы негіздер бойынша есептеледі.

4 Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость Услуг по Договору определяется согласно тарифам, размещенным на корпоративном сайте Оператора за каждый контейнер, перевозимый в Вагоне, предоставленном в пользование.

4.2 Учет денег по Договору производится в **казахстанских тенге**.

4.3 Оплата услуг Оператора производится Клиентом:

4.3.1. Оплата услуг Оператора производится Клиентом на расчетный счет Оператора на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты до 01 числа месяца оказания услуг на основании счета Оператора.

Размер предоплаты рассчитывается Оператором от стоимости фактического среднемесячного объема перевозок Клиента за предыдущие 3 (три) месяца текущего года. По факту состоявшихся перевозок Оператор направляет электронные версии документов: акта оказанных услуг и приложения к акту оказанных услуг на электронный адрес Клиента, указанный в реквизитах Договора.

4.3.2. Для договоров, в которых включено условие о распространении в случае, если услуги оказывались ранее подписания Договора между сторонами, Клиент производит единовременную оплату в **размере в размере 1 000 000 (один миллион) тенге**.

Клиент производит оплату за Услуги денежными средствами на расчетный счет Оператора за 5 календарных дней до момента оказания услуг. По факту состоявшихся перевозок Оператор направляет электронные версии документов: акта оказанных услуг и приложения к акту оказанных услуг на электронный адрес Клиента, указанный в реквизитах Договора.

4.3.3 Клиент по получению перечисленных документов в п.4.3.1 Договора, при недостаточности установленной суммы предоплаты, осуществляет доплату недостающих денежных средств в течение **3 (трех) рабочих дней** с даты их отправления Оператором.

При превышении сумм, уплаченных Клиентом Оператору, над стоимостью фактически оказанных услуг, остаток денежных средств Клиента подлежит зачету в счет предстоящих услуг, либо возврату

4.3.4. Клиент Шарттың 4.3-тармағында көзделген талаптарды орындамаған жағдайда, Оператор Клиенттің жүгін толық төлем жасалғанға дейін жолда тоқтата тұру туралы Тасымалдаушыға өтініш жасауға құқылы.

4.4. Оператор ай сайын:

-есепті кезеңнен кейінгі айдың 6 (алтыншы) күніне дейінгі мерзімде Клиенттің электрондық мекенжайына: көрсетілген қызметтердің/атқарылған жұмыстардың актісінің (**№1 қосымша**) және көрсетілген қызметтер актісіне қосымшаның электрондық нұсқаларын жібереді;

-есепті айдан кейінгі айдың 20 (жиырмамыншы) күніне дейін Клиентке пошта арқылы көрсетілген қызметтер актісінің және оған қосымшаның 2 (екі) түпнұсқа данасын жібереді;

-қажет болған жағдайда Клиентке дебиторлық берешек туралы хабарламаны Шарттың 11-бөлімінде көрсетілген электрондық поштаға жібереді;

-есепті айдан кейінгі айдың 13 (он үшінші) күніне дейін «ЭСФ» ақпараттық жүйесі арқылы электрондық шот-фактураны жазып береді.

4.5. Клиент Шарттың 4.4-тармағында көрсетілген құжаттарды электрондық пошта арқылы алған кезде, оларды қарастырып, алдын ала төлем сомасы мен нақты көрсетілген қызметтердің сомасы арасындағы айырманы 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті. Электрондық пошта арқылы құжаттарды алу күні – олардың жіберілген күні болып есептеледі. Көрсетілген қызметтер актісі және оған қосымшалар Клиентпен қол қойылып, сканерленген көшірме түрінде Операторға электрондық пошта арқылы жіберіледі және түпнұсқа ұсынылғанға дейін түпнұсқаға теңестіріледі. Бұл әрекет құжат алынған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жүзеге асырылуы тиіс немесе дәлелді бас тарту ұсынылады.

4.6. Клиент Шарттың 4.4-тармағында көрсетілген түпнұсқа құжаттарды алғаннан кейін, көрсетілген қызметтер актісіне қол қойып, мөр басып, оны Операторға Қазақстан Республикасының ХҚЕС және салық заңнамасының талаптарына сәйкес 5 (бес) жұмыс күні ішінде жіберуге міндетті.

4.7. Шарттың 4.5 және 4.6-тармақтарында көрсетілген мерзімдер ішінде дәлелді бас тарту болмаған және қол қойылған құжаттар қайтарылмаған жағдайда, Қызметтер Клиент

Клиенту, согласно, условий, указанных в пункте 4.11.

По истечении 3 (трех) месяцев, для вновь заключенных договоров, размер предоплаты рассчитывается на общих основаниях, указанных в подпункте 4.3.1 Договора.

4.3.4. В случае неисполнения Клиентом условий, предусмотренных в пункте 4.3 Договора, Оператор вправе обратиться к Перевозчику с ходатайством о приостановлении груза Клиента в пути следования, до момента полной оплаты услуг согласно условий, предусмотренных в пункте Договора 4.3 Договора.

4.4 Оператор ежемесячно:

-в срок до 6 (шестого) числа месяца, следующего за отчетным, направляет на электронный адрес Клиента электронные версии: акта оказанных услуг/выполненных работ (**Приложение №1**) и приложения к акту оказанных услуг;

-в срок до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, высылает Клиенту по почте оригиналы: 2 (два) экземпляра акта оказанных услуг (выполненных работ) и приложения к акту оказанных услуг (выполненных работ);

-производить в случае необходимости уведомление Клиента об имеющейся дебиторской задолженности на электронный адрес Клиента, указанный в разделе 11 Договора и действующий на момент оказания услуг.

-в срок до 13 (тринадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, выписывает электронную счет-фактуру посредством ИС «ЭСФ».

4.5. Клиент при получении по электронной почте документов, указанных в пункте 4.4. Договора, обязан рассмотреть их по позициям, и произвести оплату разницы между суммой внесенной предоплаты и суммой фактически оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов по электронной почте, при этом датой получения документов по электронной почте, является дата их отправления по электронной почте.

Акт оказанных услуг (выполненных работ) и приложения к акту оказанных услуг подписываются Клиентом и направляются сканированная копия, которая приравнивается к оригиналу до предоставления оригиналов, Оператору в электронном виде посредством

тарапынан ескертусіз толық көлемде қабылданған болып есептеледі.

4.8. Егер Клиенттің тасымалдар тізілімінде және көрсетілген қызметтер актісінде көрсетілген сомаларға қатысты қарсылықтары немесе ескертулері болса, ол Шарт бойынша көрсетілген қызметтерге жазбаша шағым жібереді. Оператор шағымды алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде қарастырады және Клиентке жазбаша жауап береді.

-шағым қанағаттандырылған жағдайда, Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосымша шот-фактура және көрсетілген қызметтер актісі ресімделеді;

-шағымды қанағаттандырудан негізді бас тартылған жағдайда, Клиент бұрын төлеген сомалар қайтарылмайды.

4.9. Тараптар тоқсан сайын салыстыру актісіне **(№2 қосымша)** қол қоя отырып, өзара есеп айырысуларды салыстыруды жүргізеді.

4.10. Клиент Шарттың 4.3-тармағында көзделген талаптарды орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Оператор берешек толық өтелгенге дейін Қызмет көрсетуді тоқтатуға сөзсіз құқылы. Бұл ретте, қызмет көрсетуді тоқтату жағдайында, қызмет көрсетуді Оператордың есеп айырысу шотына ақша түскеннен кейін тек жұмыс уақытында 2 (екі) сағат ішінде қайта бастайды.

4.11. Клиенттің Операторға төлеген сомалары нақты көрсетілген қызметтердің құнынан асып кеткен жағдайда, артық төленген аванс сомалары алдағы қызметтерге есепке алынады немесе Клиенттің жазбаша талабы болған жағдайда, Тараптар қол қойған өзара есеп айырысу актісінің негізінде, банктік комиссия сомасы шегеріліп, Оператор аталған талапты алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.

4.12 Тараптардың жазбаша келісімі бойынша қызметтердің құнын үшінші тұлға төлей алады. Міндеттемені орындауды үшінші тұлғаға жүктеу Клиентті Шарт талаптарын орындағаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

электронного сообщения в день подписания на электронную почту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения, либо в указанный срок предоставляется мотивированный отказ.

4.6. Клиент при получении оригиналов документов, указанных в пункте 4.4. Договора, обязуется подписать акт оказанных услуг, скрепить его печатью и отправить в адрес Оператора, в соответствии с требованиями МСФО и налогового законодательства Республики Казахстан, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов;

4.7. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанных документов, указанных в пункте 4.4 Договора в течение сроков, указанных в пунктах 4.5. и 4.6. Договора, Услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний в полном объеме.

4.8. В случае, если у Клиента имеются возражения или замечания к суммам, указанным в реестре перевозок и акте оказанных услуг, Клиент направляет письменную претензию к оказанным услугам по Договору. Оператор рассматривает поступившую претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения и направляет ответ Клиенту в письменном виде, при этом:

-в случае удовлетворения претензии, Клиенту оформляется дополнительная счет-фактура и акт оказанных услуг (выполненных работ) в установленном законодательством РК порядке;

-в случае обоснованного отказа Оператором в удовлетворении претензии, ранее оплаченные Клиентом суммы за оказанные Услуги, не возвращаются;

4.9. Стороны ежеквартально производят сверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки **(Приложение №2)**.

4.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом условий, предусмотренных пунктом 4.3. Договора, Оператор имеет безусловное право приостановить оказание Услуг до момента полного погашения задолженности. При этом, в случае приостановки, оказание Услуг будет возобновлено в течение 2 (двух) часов с момента поступления денег на расчетный счет Оператора только в рабочее время.

	<p>4.11. При превышении сумм, уплаченных Клиентом Оператору, над стоимостью фактически оказанных услуг, излишне перечисленные авансом суммы подлежат зачету в счет предстоящих услуг, либо, при наличии письменного требования Клиента, возвращаются в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Оператором данного требования на основании подписанного Сторонами акта сверки взаиморасчетов, за вычетом суммы банковской комиссии.</p> <p>4.12 По письменному согласованию Сторон, стоимость Услуг может быть оплачена третьим лицом. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Клиента от ответственности за выполнение условий Договора.</p>
<p>5. Тараптардың жауапкершілігі</p> <p>5.1. Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар Шарт талаптарына сәйкес, ал Шартта көзделмеген жағдайларда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.</p> <p>5.2. Клиент Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған немесе орындамаған жағдайда, Оператор Клиент өз міндеттемелерін толық әрі тиісінше орындағанға дейін Қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Клиенттің әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан тасымалдаудың тоқтатылуына байланысты Операторға және/немесе Тасымалдаушыға уәкілетті тұлғалар тарапынан салынған айыппұлдар мен шығындарды Клиент өтейді.</p> <p>Аталған шығындар, соның ішінде айыппұлдар мен алымдар, Шарт бойынша Қызметтерді көрсету кезінде үшінші тұлғалар тарапынан Операторға қойылған жағдайда, Клиент оларды Оператор Клиентке тиісті төлем шоттарын ұсынған күннен бастап 5 (бес) банк күні ішінде өтеуге міндеттенеді.</p> <p>5.3. Клиент Шарттың 4.5-тармағында көзделген мерзімдер мен ережелерді сақтамаған жағдайда, әрбір кешіктірілген күн үшін берешек сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде, бірақ берешек сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын айыппұлды Операторға төлейді.</p> <p>5.4. Тараптар Шартта көзделген өсімпұлдар мен айыппұлдарды тиісті жазбаша</p>	<p>5. Ответственность Сторон</p> <p>5.1. За неисполнение или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан</p> <p>5.2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. При этом все убытки, включая штрафные санкции, наложенные уполномоченными лицами на Оператора и/или Перевозчика, связанные с приостановкой перевозки в результате действий/бездействий Клиента, возмещает Клиент.</p> <p>Указанные в настоящем пункте убытки, включая штрафы и сборы, предъявляемые Оператору третьими лицами при оказании Услуг по Договору, Клиент обязуется возмещать в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Оператором Клиенту соответствующих счетов на оплату.</p> <p>5.3. В случае несоблюдения Клиентом сроков и положений, предусмотренных пунктом 4.5. Договора, Клиент выплачивает Оператору пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы долга за каждый</p>

<p>талаптар қойылған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде төлеуге міндеттенеді.</p> <p>5.5. Вагондар Клиент тарапынан Оператордың нұсқауы бойынша түсіру станциясынан 2 (екі) жұмыс күні ішінде жөнелтілуі тиіс.</p> <p>5.6 Клиент осы келісімшарт бойынша талап ету құқықтарын, соның ішінде қарызды талап ету құқықтарын, Экспедитордың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге (тапсыруға) құқылы емес.</p>	<p>просроченный день, но не более 10% (десять процентов) от суммы долга.</p> <p>5.4. Стороны обязуются оплатить пени и штрафы, предусмотренные Договором, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующих письменных требований.</p> <p>5.5. Вагоны должны быть отправлены Клиентом в течение 2 (двух) рабочих дней со станции выгрузки по указанию Оператора.</p> <p>5.6. Клиент не вправе уступать (передавать) третьим лицам права требования по настоящему договору, в том числе права требования задолженности, без предварительного письменного согласия Оператора.</p>
<p>6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары</p> <p>6.1. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары, атап айтқанда: дүлей зілзалалар, кез келген сипаттағы әскери іс-қимылдар, блокадалар, азаматтық тәртіпсіздіктер, темір жол әкімшіліктері, сондай-ақ егер мұндай жағдайлар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген болса, өзге де мән-жайлар туындаған жағдайда шартта көзделген кез келген міндеттемені орындамағаны немесе орындауды кешіктіргені үшін жауаптылықтан босатылады.</p> <p>6.2. Өз міндеттемелерін орындау мүмкін создстігі туындаған тарап еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде екінші Тарапқа осы мән-жайлардың басталу күні туралы хабарлауға тиіс.</p> <p>6.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының және оның ұзақтығының бар екендігінің тиісті дәлелі осы мән-жайлар орын алған елдің уәкілетті органының/ұйымының анықтамалары болады.</p> <p>6.4. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау, сондай-ақ еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу фактісін растамау Тарапты міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгеніне сілтеме жасау құқығынан айырады.</p> <p>6.5. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары күнтізбелік 30 (отыз) күннен артық орын алатын болса, онда әрбір Тарап шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тартуға құқылы және бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы екінші тараптан Шартты бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы емес.</p>	<p>6.Обстоятельства непреодолимой силы</p> <p>6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и возникшие после заключения Договора в результате событий, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, такие как наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия, война или военные действия, изменения в нормативных правовых актах.</p> <p>6.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. По требованию другой Стороны должен быть предъявлен документ, выданный компетентным органом, удостоверяющий наступление таких обстоятельств.</p> <p>6.3 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы сообщить в письменной форме другой Стороне о прекращении таких обстоятельств.</p> <p>6.4 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение</p>

	<p>которого действуют такие обстоятельства и их последствия.</p> <p>6.5 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор, с уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего Договор считается расторгнутым. В этом случае, Стороны производят взаиморасчет за период, предшествующий дате наступления обстоятельств непреодолимой силы.</p>
<p>7. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ</p> <p>7.1. Тараптар бір-біріне шарт бойынша беретін барлық ақпарат құпия болып саналады. Тараптар оны үшінші тұлғаларға жария етуге қарсы барлық қажетті шараларды қабылдауы тиіс.</p> <p>7.2. Көрсетілген ақпарат үшінші тұлғалардың назарына оларды осындай ақпаратты білуді талап ететін қызметке тартқан жағдайларда ғана және тиісті мақсаттар мен міндеттерді орындау үшін қажетті көлемде ғана жеткізілуі мүмкін.</p>	<p>7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ</p> <p>7.1. Вся предоставляемая Сторонами по Договору друг другу информация считается конфиденциальной. Стороны должны принимать все необходимые меры против разглашения ее третьим лицам.</p> <p>7.2. Указанная информация может доводиться до сведения третьих лиц лишь в случаях привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих целей и задач.</p>
<p>8. Шартты бұзу</p> <p>8.1. Шарт Тараптардың келісімі бойынша және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Шартта көзделген жағдайларда бұзылуы мүмкін.</p> <p>8.2. Шарттан бір Тараптың бастамасы бойынша біржақты бас тартуға келесі жағдайларда жол беріледі:</p> <p>8.2.1. Клиент тарапынан – Оператордың Шарт бойынша міндеттемелерін бірнеше рет бұзған жағдайда;</p> <p>8.2.2. Оператор тарапынан:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Клиенттің Шарт бойынша Қызметтерді төлеу мерзімін бұзған жағдайда; -Клиенттің Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда. <p>8.3. Шарт бұзылған кезде, Оператор Клиенттің есеп айырысу шотына Оператордың Қызметтері үшін алдын ала төлем ретінде енгізілген және Шартты мерзімінен бұрын бұзу сәтінде пайдаланылмаған барлық артық ақшалай қаражатты қайтаруға міндетті, ал Клиент Шарттың 8.4-тармағында көзделген талаптарды орындауға міндетті.</p> <p>8.4. Тарап Шартты біржақты тәртіпте бұзуға құқылы, ол үшін басқа Тарапты Шартты бұзу жоспарланған күнге дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабардар</p>	<p>8. Расторжение Договора</p> <p>8.1 Договор может быть, расторгнут по соглашению Сторон, и/или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или Договором.</p> <p>8.2 Односторонний отказ от Договора по инициативе одной из Сторон допускается в следующих случаях:</p> <p>8.2.1 Клиентом, при неоднократном нарушении Оператором обязательств по Договору;</p> <p>8.2.2 Оператором:</p> <ul style="list-style-type: none"> -при нарушении Клиентом срока оплаты Услуг по Договору; -в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору. <p>8.3 При расторжении Договора, Оператор обязан возратить на расчетный счет Клиента, все излишне перечисленные денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты Услуг Оператора и не использованные на момент досрочного расторжения Договора, а Клиент обязан выполнить условия, предусмотренные в пункте 8.4. Договора.</p> <p>8.4 Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных</p>

етуі тиіс. Бұл ретте Шарт мынадай жағдайда бұзылған болып есептеледі:

-Қызмет көрсету бөлігінде – Шартты бұзу туралы хабарламаны алғаннан кейін, бірақ мұндай хабарламада көрсетілген Шартты бұзу күніне дейін емес;

-Төлемдер бөлігінде – барлық есептелген айыппұлдар төленгеннен, келтірілген залалдар өтелгеннен және барлық өзара есеп айырысулар жүргізілгеннен кейін.

9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

9.1. Оператор «KTZ Express» АҚ Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының қағидаттары мен талаптары туралы шарттың екінші жағын (бұдан әрі - Саясат) хабардар етеді. Екінші Тарап шарт жасасу арқылы оператордың саясатымен танысқанын растайды. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар өз қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтауға және сақтауын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын халықаралық актілерде және шет мемлекеттердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамалық актілерінде көзделген сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасамауға міндеттенеді.

9.2. Шарт мақсатында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға мыналар жатады: ақша, құндылықтар, сыйлықтар және мүліктік, жеке немесе моральдық сипаттағы өзге де мүлік немесе көрсетілетін қызметтер түрінде пайда алу мақсатында Тараптардың заңды мүдделеріне қайшы келетін пара беру не алу кезінде жасалатын қасақана іс-әрекеттер, коммерциялық пара беру не Тараптар қызметкерінің өзінің қызметтік жағдайын өзге де заңсыз пайдалануы, өзі үшін немесе үшінші тұлғалар үшін өзге де мүліктік құқықтар алуы не аталған адамға басқа жеке тұлғалардың мұндай пайданы заңсыз беруі және өзге де мүліктік игіліктер мен артықшылықтар алуы, Қазақстан Республикасының не болу және/немесе бизнесті жүргізу елінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес тараптар (бұдан әрі - Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар).

9.3. Тарапта сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алды немесе орын алуы мүмкін

дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Договор считается расторгнутым:

-в части оказания Услуг – после получения уведомления о расторжении Договора, но не ранее даты, указанной в таком уведомлении как дата расторжения Договора;

-в части платежей – с момента оплаты всех начисленных неустоек, возмещения причиненных убытков и проведения всех взаиморасчетов.

9. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

9.1. Оператор информирует другую Сторону Договора о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции АО «KTZ Express» (далее — Политика). Заключение Договора другая Сторона подтверждает ознакомление с Политикой Оператора. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

9.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее — Коррупционные правонарушения).

9.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что

<p>деген негізделген болжам туындаған жағдайда(сыбайлас жемқорлық қылмыс жасауға байланысты екінші Тараптың қызметкерлеріне (қызметкерлеріне) қатысты қылмыстық іс қозғау туралы ақпарат алған кезде не сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық туралы өзге де анық ақпарат), мұндай Тарап бұл туралы басқа Тарапқа тиісті фактілерді (бұдан әрі — Хабарлама) көрсете отырып, жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алмағанын немесе орын алуы мүмкін етігін екінші Тараптан растау алғанға дейін шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға құқылы. Көрсетілген Растауды екінші Тарап хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде беруге тиіс.</p> <p>9.4. Оператор сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны туралы анық ақпарат алған кезде екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан біржақты тәртіппен толық немесе ішінара бас тартуға, сондай-ақ екінші Тараптан Шартты бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.</p>	<p>произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее — Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.</p> <p>9.4. Оператор при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.</p>
<p style="text-align: center;">9. САНКЦИЯЛЫҚ ЕСКЕРТУ</p> <p>10.1. Тараптар осы Шартты клиенттің кепілдіктері негізінде жасайды және оларға адал сенім артады. Клиент келесілерге кепілдік береді:</p> <p>-Клиент те, оның аффилиирленген тұлғалары да, клиенттің барлық акционерлері де Еуропалық Одақтың және (немесе) Ұлыбританияның және (немесе) Sdn санкциялық тізімдерінде (арнайы жобаланған ұлттар мен бұғатталған тұлғалар тізімі – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (Foreign financial Institutions subject to correspondent Account or Payable-Through account sanctions – шетелдік қаржы институттарының тізімі корреспонденттік шотты немесе ақылы шотты ашуға немесе жүргізуге тыйым салынады немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынады), NS-MBS (NON-Sdn Menu-Based Sanctions List – АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury) басқаратын Санкциялар тізімі, сондай-</p>	<p style="text-align: center;">10. Санкционная оговорка</p> <p>10.1. Стороны заключают настоящий договор на основании гарантий Клиента и добросовестно полагаясь на таковые. Клиент гарантирует, что:</p> <p>- ни Клиент, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Клиента не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по</p>

ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа Санкциялар тізімдері санкциялар тізіміне енгізілмеген;

-Шарт жасасу және/немесе оны Клиент орындауы осы тармақтың (а) тармақшасында көрсетілген санкцияларды бұзуға әкеп соқпайды;

-Клиент Шарт бойынша тиісті міндеттемені орындауға міндетті болған күні және осы Шартқа сәйкес оның нақты орындалған күніне дейін - клиенттің шоттары, оның ішінде осы Шарт бойынша төлем жасау үшін пайдаланылатын меншікті және корреспонденттік шоттары, объектілер болып табылатын адамдардың, топтардың және ұйымдардың, оларға қатысты активтерді қатыру режимі қолданылатын ЕО қаржылық санкцияларының (консолидацияланған тұлғалар тізімі, топтар мен entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), және (немесе) Ұлыбританиядағы қаржылық санкцияларды жүзеге асыру жөніндегі Басқарманың қаржылық санкциялар объектілерінің жиынтық тізімі (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of financial Sanctions implementations in the UK), және (немесе) Sdn тізімдерінде (арнайы жобаланған ұлттар мен бұғатталған адамдар тізімі – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған адамдардың тізімі), CAPTA (Foreign financial Institutions subject to Correspondent account or Payable-Through Account Sanctions тізімі-корреспонденттік шотты немесе түпкілікті төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (non – SDN Menu-Based Sanctions List-SDN-ге негізделмеген Санкциялар тізімі), АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы басқаратын (Office of Foreign Assets control of U. S. Department of the Treasury) жоғарыда аталған жиынтық тізбесіне енгізілмеген банктерде немесе қаржы мекемелерінде болады;

-Клиенттің атынан осы Шартқа қол қоятын тұлғалар, Еуропалық Одақтың және (немесе) Ұлыбританияның Санкциялар тізімі, және (немесе) SDN тізімдерінде (specially designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған адамдардың тізімі), CAPTA (Foreign financial Institutions subject to Correspondent account or Payable-Through Account Sanctions тізімі-

контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

-заключение Договора и/или его исполнение Клиентом не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

-в день, когда Клиент обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Клиента, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

-лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Клиента, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN

корреспонденттік шотты немесе түпкілікті төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (non – Sdn Menu-Based Sanctions List-SDN-ге негізделмеген Санкциялар тізімі), АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы басқарады (Office of Foreign Assets control of U. s Department of the Treasury), сондай-ақ, аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа санкциялар тізіміне енгізілмеген.

10.2. Егер Клиенттің қандай да бір кепілдігі жалған, дәйексіз және (немесе) дәл болмаса, Клиент екінші Тараптың талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің осындай кепілдігінің дәйексіздігі немесе дәл связистігі нәтижесінде немесе оған байланысты туындаған тікелей және/немесе жанама залалдарды екінші Тарапқа өтеуге міндетті. Бұл ретте Оператор осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

10.3. Егер шарт жасалған күннен кейін қандай да бір жаңа санкциялық Акт қабылданса немесе қандай да бір қолданыстағы санкциялық актіге өзгерістер енгізілсе, немесе тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсіндірмесіне немесе шешіміне байланысты қолданыстағы санкция актісін («Жаңа санкциялар») қолдану аясы кеңейеді немесе басқаша түрде өзгереді және осындай Жаңа санкциялар:

(а) ақылға қонымды және негізделген қорытынды бойынша Тараптар екінші Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпеуі немесе айтарлықтай қиындатуы мүмкін; және (немесе)

(b) мұндай Тараптың қаржыландыру көздеріне және (немесе) Тарап үшін тікелей және/немесе жанама шығындарға (олардың ақылға қонымды қорытындысы бойынша) ұзақ уақыт қол жеткізе алмауына әкелді немесе әкелуі мүмкін; және (немесе)

(c) бұзушылыққа немесе өнімді жеткізуді/қызмет көрсетуді тоқтатуға әкелуі мүмкін;

(d) қандай да бір Тараптың елеулі кредиттік шарттарында қамтылған, оларды сақтау жаңа санкциялармен мүмкін емес немесе айтарлықтай кедергі келтіретін қандай да бір Тараптың міндеттемелерін (ковенанттарын) бұзуға әкеп соғады; және (немесе)

(e) осындай Тараптың кредиттік рейтингінің төмендеуіне әкеп соқтырды немесе

(Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

10.2. В случае, если какая-либо гарантия Клиента окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Клиент обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Клиента, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке

10.3 В случае, если после Даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («**Новые Санкции**»), и такие Новые Санкции:

(a) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору; и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

тиісті рейтингтік агенттік жазбаша нысанда растаған мұндай төмендеу ықтималдығы бар, (бірге – «**Жаңа санкциялардың салдары**»),

Жаңа санкциялардағы мұндай Тарап жаңа санкциялар қабылданған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде (осы бапта көзделген әрбір хабарлама бұдан әрі «Санкциялар туралы хабарлама» деп аталады) бұл туралы басқа Тарапқа ресми растайтын құжаттарды қоса бере отырып және осы санкциялардың оған әсері туралы дереу жазбаша хабарлауға міндеттенеді.

10.4 Санкциялар туралы хабарлама ұсынылған күннен бастап 5 (бес) күннен кешіктірмей, Тараптар осы Шарт бойынша Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына жаңа санкциялардың ықтимал әсеріне қатысты өз ұстанымдарын адал талқылау және келісу үшін, сондай-ақ жаңа санкциялардың мұндай теріс ықпалын болғызбау немесе ықтимал төмендету жөніндегі ықтимал заңды және ақылға қонымды шаралар туралы кездесу(лар)/келіссөздер өткізеді, осы Шартқа өзгерістер енгізуді, тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органынан рұқсаттар/лицензиялар алуды қоса алғанда («**Адал келіссөздер**»).

10.5. Тараптар жүргізілген адал келіссөздердің нәтижелері бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізген кезде Тараптар өздері келіскен шараларды іске асыру үшін 5 (бес) күн ішінде не олар келіскен өзге мерзім ішінде ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, жаңа санкциялардың бұзылуын немесе оларды Тараптардың осы Шартты орындауына қолдануын болғызбауға мүмкіндік беретін шаралар іске асырылуы мүмкін.

10.6. Тараптар адал келіссөздердің бірінші күні өткізілгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні өткен соң келісімге қол жеткізбеген жағдайда, жаңа санкцияларға жатпайтын Тарап кез келген уақытта жаңа санкциялар қолданылатын немесе оларға қатысты жаңа санкциялар туындаған, жаңа санкциялардың салдарына әкеп соққан Тарапқа («Тыйым салынған Тарап») қол жеткізбегені туралы хабарлама жіберуге құқылы («Келісімге қол жеткізбеу туралы хабарлама»). Келісімге қол жеткізілмегені туралы осындай хабарлама жіберілген жағдайда, мұндай тарап Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және келтірілген тікелей залалдардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

10.7. Тараптар жоғарыда келтірілген ережелерді шектемей, егер осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не

(с) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(е) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством,

(вместе – «**Последствия Новых Санкций**»),

такая Сторона, находящаяся под Новыми Санкциями, обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Новых Санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «**Уведомление о Санкциях**») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

10.4 Не позднее 5 (пяти) дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («**Добросовестные переговоры**»).

10.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 5 (пяти) дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

шартта көзделген өзге валютада жүзеге асыру клиент үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша болып қалса, келіседі, 10.8-баптың ережелері Тараптардың ақылға қонымды пікірі бойынша баламалы валютада төлем жасау Тараптарға жаңа санкциялардың салдарын болдырмауға мүмкіндік берген жағдайда басым тәртіппен қолданылуға жатады және мұндай жағдайда 10.5 және 10.6-тармақтардың ережелері қолдануға жатпайды.

10.8. Тараптар осымен, егер кез келген сәтте осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не шартта көзделген өзге валютада жүзеге асыру клиент үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша болса, халықаралық банк жүйесіндегі белгісіздікті назарға ала отырып, осыны растайды және келіседі, Клиент бұл туралы Экспедиторды жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді және Тараптар осындай төлем жүргізілетін баламалы валютаны (Тараптар келісетін валютаны көрсету) («**Баламалы валюта**») және осындай төлемді алушы Тараптың банктік шотының деректемелерін жазбаша нысанда бірлесіп келіседі, Тараптар келісілген валютада төлемді сәтті жүргізу үшін бір-біріне барлық қажетті және ақылға қонымды жәрдем көрсетуге міндеттенеді.

10.9. Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, егер осы Шартта төлемдер немесе есеп айырысулар жүргізілуі тиіс қандай да бір сомалар көрсетілсе, есептелсе немесе айқындалса (оның ішінде 10.8-тармақ теңгемен, рубльмен немесе өзге валютамен қолданылған жағдайда, Тараптар осындай төлемдерді немесе АҚШ долларымен есеп айырысуларды жүзеге асыру мақсатында осы сомалар тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне (төлем немесе есеп айырысу байланысты болған күнге) немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша АҚШ долларына қайта есептелетініне келіседі, егер Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі өзінің (www.nationalbank.kz) интернет сайтында тиісті валюталардың бағамдары туралы ақпаратты жарияламаса, Экспедитор көрсеткен басқа елдің баламалы Ұлттық Банкінің тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне арналған бағамы бойынша (төлем немесе есеп айырысу байланыстырылған күн).

10.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении 5 (пяти) рабочих дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, Сторона, не находящаяся под Новыми Санкциями, имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («**Запрещенная Сторона**») уведомление о недостижении согласия («**Уведомление о недостижении согласия**»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия, такая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых убытков.

10.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в либо в иной валюте, предусмотренной Договором, становится для Клиента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения пункта 10.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 10.5 и 10.6. не подлежат применению¹.

10.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в иной валюте, предусмотренной Договором, становится для Клиента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Клиент обязуется уведомить Экспедитора об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (*указать валюту, согласуемую Сторонами*) («**Альтернативная валюта**»), и реквизиты

¹Пункты 10.7-10.9 Договора применяются по договорам, заключаемым в иностранной валюте.

	<p>банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.</p> <p>10.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящем Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 10.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте (www.nationalbank.kz), по курсу альтернативного национального банка другой страны, указанного Оператором, на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт).</p>
<p align="center">11. Қорытынды ережелер</p> <p>11.1 Осы Шарт _____ (шарттың күшіне ену күнін көрсету) бастап күшіне енеді және _____ (шарттың аяқталу күнін көрсету) дейін әрекет етеді, ал өзара есеп айырысу бөлігінде толық аяқталғанға дейін, сондай-ақ өзара есеп айырысу бөлігінде – Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.</p> <p>Шарт бойынша өтелмеген берешек (айыппұл санкцияларын қоса алғанда) немесе өзге де талап-қоюлар болған жағдайда, Шарт олар Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда толық орындалғаннан кейін ғана тоқтатылуы мүмкін.</p> <p>Шартқа қолтаңбаның факсимильдік көшірмесін (компьютерді/планшетті, бұдан әрі мәтін бойынша – «Кұрылғы») пайдалану арқылы Клиенттің/Оператордың өз қолымен қойған қолтаңбасын дәлме-дәл қайталау) пайдалана отырып қол қойылуы мүмкін. Осылайша қол қойылған шарт түпнұсқаға теңестіріледі.</p> <p>11.2 Тараптар Шартқа қол қоя отырып, Шарттың 4.4, 4.5-тармақтарында көрсетілген</p>	<p align="center">11. Заключительные положения</p> <p>11.1 Настоящий Договор вступает в силу с _____ (указать дату начала действия договора) и действует по _____ (указать дату окончания договора), а в части взаиморасчётов до их полного завершения, а в части взаиморасчетов - до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.</p> <p>В случае наличия непогашенной задолженности (включая штрафные санкции) или иных претензий по Договору, Договор может быть прекращен только после их полного исполнения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.</p> <p>Договор может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи (Точное воспроизведение собственноручной подписи Клиента/Оператора посредством использования компьютера /планшета, далее по тексту – «Устройство»). Подписанный таким образом договор приравнивается к</p>

мерзімдерде көрсетілген қызметтер актілеріне қол қойылмаған жағдайда, Қызметтер «ЭШФ» АЖ арқылы жіберілген жазылған электрондық шот-фактураларға сәйкес толық көлемде және тиісті түрде көрсетілді деп даусыз және сөзсіз таниды. Бұл жағдайда Қызметтерді көрсету фактісі даусыз болып табылады және сотта қосымша дәлелдеуді талап етпейді.

11.3 Егер Шарт Қызметтерді іс жүзінде көрсету басталған күннен кейін жасалса, оның қолданысы Тараптардың осындай күннен бастап туындаған қатынастарына қолданылады.

11.4 Тараптардың өзара қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және басқа да нормативтік құжаттармен, соның ішінде мыналармен реттеледі:

-«Теміржол көлігі туралы» ҚР Заңымен;

-Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің бұйрығымен бекітілген Вагон (контейнер) операторының қызметтерін көрсету қағидаларымен;

-Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен бекітілген Теміржол көлігімен жүктерді тасымалдау қағидаларымен;

-Қызмет көрсету кезінде қолданыста болатын Халықаралық теміржол жүк қатынасы туралы келісіммен (ХТЖК);

-ТМД елдерінің Тарифтік саясатымен (ТМД ТС).

11.5 Шарттың талаптары кез келген үшінші тарап үшін құпия болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз Тараптардың жария етуіне жатпайды.

11.6 Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Шарттың 2-бөлімінде көзделген Қызметтерге арналған тарифтердің, алымдар мен мөлшерлемелердің өзгеруін қоспағанда, Шартқа Қосымшалармен ресімделуге, жазбаша нысанда жасалуға, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойып, мөр бедерлерімен расталуға тиіс.

11.7 Шарттың барлық Қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады және олардың дербес заңды күші болмайды.

11.8 Тараптардың Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін емес.

11.9 Шартта талап етілетін немесе көзделген барлық хабарламалар мен басқа да хабарлар жазбаша немесе электрондық нысанда

оригиналу и обладает такой же юридической силой.

11.2 Подписанием Договора Стороны, бесспорно и безоговорочно, признают, что в случае неподписания Актов оказанных услуг в сроки, указанные в пунктах 4.4, 4.5. Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, согласно выписанным электронным счет-фактурам, направленных посредством ИС «ЭСФ». Факт оказания Услуг в данном случае является бесспорным и не требующим дополнительного доказывания в суде.

11.3 В случае, если Договор был заключен после даты начала фактического оказания Услуг, его действие распространяется на отношения Сторон, возникшие на такую дату.

11.4 Взаимоотношения Сторон регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и другими нормативными документами, в том числе:

-Законом РК «О железнодорожном транспорте»;

-Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан;

-Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан;

-Соглашением о международном грузовом железнодорожном сообщении (СМГС), действующим на момент оказания Услуг;

-Тарифной Политикой стран СНГ (ТП СНГ).

11.5 Условия Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Требования настоящего пункта не распространяются на случаи предоставления информации участникам и/или аудиторам Сторон, участникам и/или аудиторам участников Сторон.

11.6 Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены

<p>жасалуға тиіс. Егер хабарламалар немесе хабарлар Оператордың ресми сайтында жарияланса және/немесе мобильді байланыс арқылы жіберілсе, олар тиісті түрде ұсынылған деп есептеледі.</p> <p>11.10 Шарт орыс тілінде, әрбір Тарап үшін бір-бір данадан, бірдей заңды күші бар екі бірдей данада жасалды.</p> <p>11.11 Факсимильді байланыс немесе электрондық пошта арқылы берілген шарттардың, қосымша келісімдердің, шоттардың, хаттамалардың, актілердің түпнұсқаларымен ауыстырылғанға дейін заңды күші болады.</p> <p>11.12 Осы Шартпен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.</p> <p>11.13 Шартқа Тараптардың қол қойылған Шарттың түрлі-түсті сканерленген көшірмелерін электрондық пошта арқылы алмасуы жолымен қол қойылуы мүмкін, олар Шарттың түпнұсқасына теңестіріледі және қол қойылған шарттың түпнұсқасы қайтарылғанға дейін заңды күші болады. Бұл ретте Клиент Оператордың мекенжайына қол қойылған Шарттың түпнұсқасын жіберуге міндеттенеді.</p>	<p>Приложениями к Договору, совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей, кроме изменения тарифов, сборов и ставок за Услуги, предусмотренных Разделом 2 Договора.</p> <p>11.7 Все Приложения к Договору, являются его неотъемлемой частью и не имеют самостоятельной юридической силы.</p> <p>11.8 Права и обязанности Сторон по Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.</p> <p>11.9 Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные Договором, должны быть составлены в письменной или электронной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они опубликованы на официальном сайте Оператора и/или посредством мобильной связи.</p> <p>11.10 Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.</p> <p>11.11 Договора, дополнительные соглашения, счета, протоколы, акты, переданные посредством факсимильной связи или по электронной почте, имеют юридическую силу до момента замены их оригиналами.</p> <p>11.12 В части неурегулированной настоящим Договором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.</p> <p>11.13 Договор может быть подписан путем обмена Сторонами цветными сканированными копиями подписанного Договора посредством электронной почты, которые приравниваются к оригиналу Договора и имеют юридическую силу до момента возврата оригинала подписанного договора. При этом Клиент обязуется направить в адрес Оператора оригинал подписанного Договора.</p>
<p>12. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ</p> <p>12.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Шарт бойынша дауларды шешу үшін Тараптар бір-біріне даулы мәселелер бойынша кінәрат-талаптар қояды.</p>	<p>12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</p> <p>12.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения обязательств по Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Для разрешения споров по Договору Стороны предъявляют друг другу претензии по спорным вопросам.</p>

<p>12.2. Шағымда Шарт талаптарының бұзылғаны туралы хабарлама, осындай бұзушылықтың дәлелі, сондай-ақ талап қоятын Тараптың пікірі бойынша қанағаттандырылуға жататын талаптар болуға тиіс.</p> <p>12.3. Шағымды алған Тарап шағымды алған күннен бастап 15 (он бес) күн ішінде дәлелді хатпен екінші Тарапқа оны қарау нәтижелерін хабарлауға міндетті.</p> <p>12.4. Шағымдар жазбаша нысанда ұсынылады және оларға Клиенттің немесе Оператордың уәкілетті тұлғалары қол қояды.</p> <p>12.5. Тараптар арасында көрсетілген даулар мен келіспеушіліктерді наразылық тәртібімен шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Астана қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында қаралуға жатады.</p>	<p>12.2. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению.</p> <p>12.3. Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения претензии, обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.</p> <p>12.4. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченными лицами Клиента либо Экспедитора.</p> <p>12.5. При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г.Астана, согласно законодательству Республики Казахстан</p>
<p>13. КЛИЕНТТІҢ БІРЫҢҒАЙ ЦИФРЛЫҚ ТЕРЕЗЕНІ (БЦТ) ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ</p> <p>13.1. Экспедитор қызметтерін көрсету Клиенттің Бірыңғай цифрлық терезесі (бұдан әрі – БЦТК) арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Тіркеу Оператордың https://app.ektz.kz с айтында жүргізіледі.</p> <p>БЦТК Клиентке қолданыс кезінде қолжетімді функционалға сәйкес қашықтан әрекеттерді жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Мұндай әрекеттер тізбесі Экспедитор тарапынан біржақты тәртіпте Клиентке ескертусіз өзгертілуі мүмкін.</p> <p>13.2. БЦТК арқылы Қол жеткізу кезеңінде жасалған барлық әрекеттер Клиенттің өзі жасаған әрекеттері ретінде қарастырылады және заңды күші бар.</p> <p>13.3. БЦТК -ны пайдалану кезінде Клиент тіркеліп, жеке есептік жазбаны тегін құруға құқылы.</p> <p>13.4. БЦТК -ға тіркелу үшін Клиенттің уәкілетті өкілі https://app.ektz.kz сайтындағы тіркеу формасына қажетті деректерді енгізуі тиіс.</p> <p>13.5. Клиент БЦТК -ны пайдалана отырып, осы Шарттармен толық және сөзсіз келісетінін білдіреді.</p> <p>13.6. БЦТК-ның функционалдық мүмкіндіктерін Оператор айқындайды және оларды ескертусіз біржақты тәртіпте өзгерте алады.</p>	<p>13. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЕЦО КЛИЕНТА</p> <p>13.1. Оказание услуг Оператора может быть осуществлено посредством платформы Единого цифрового окна Клиента (далее – ЕЦОК). Регистрация в котором осуществляется на сайте Оператора - https://app.ektz.kz.</p> <p>ЕЦОК предоставляет Клиенту возможность дистанционно совершать действия, перечень которых предусмотрен функционалом ЕЦОК на момент его использования Клиентом. Перечень таких действий может изменяться Оператором в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>13.2. Все действия, совершенные в ЕЦОК в Период доступа, считаются действиями, совершенными Клиентом, и носят юридически значимый характер.</p> <p>13.3. При использовании ЕЦОК Клиент имеет право бесплатно создать (зарегистрироваться) учетную запись.</p> <p>13.4. Для регистрации в ЕЦОК уполномоченному представителю Клиента необходимо указать данные в форме регистрации на сайте https:// app.ektz.kz.</p> <p>13.5. Клиент, продолжая пользоваться ЕЦОК, полностью и безоговорочно выражает свое согласие с настоящими Условиями.</p>

<p>13.7. Клиент Аутентификациялық деректерді жария еткені үшін және оларды үшінші тұлғаларға жария ету салдарынан туындауы мүмкін барлық салдар үшін толық жауапкершілікке ие.</p> <p>13.8. БЦТК арқылы жасалған барлық әрекеттер тікелей Клиенттің өзі жасаған деп есептеледі.</p> <p>13.9. Оператор БЦТК-ның кез келген уақытта қолжетімді болуына кепілдік бермейді.</p> <p>13.10. Оператор Шарт талаптары бұзылған жағдайда Клиентке БЦТК-ны пайдаланудан бас тартуға құқылы.</p> <p>13.11. Оператор техникалық жұмыстарды Клиентке ескертусіз жүргізіп, БЦТК жұмысын уақытша тоқтата алады.</p> <p>13.12. БЦТК функционалына байланысты Оператор Клиентке қол қою және/немесе танысу үшін құжаттар мен ақпаратты орналастыра алады.</p> <p>13.13. БЦТК-ға қол жеткізу қорғалған байланыс арнасы арқылы қамтамасыз етіледі.</p> <p>13.14. Клиент БЦТК -ға кіру үшін орнатылған құпиясөзді өз бетінше өзгерте алады. Құпиясөз жоғалған жағдайда, Клиент платформадағы «Құпиясөзді ұмыттыңыз ба?» функциясын пайдалануы қажет.</p> <p>13.15. Егер БЦТК платформасының функционалдығына қатысты сұрақтар немесе мәселелер туындаса, Клиент +7 (7172) 611500 нөмірі бойынша бірыңғай байланыс орталығына хабарласа алады.</p> <p>13.16. Оператор БЦТК платформасына жаңа модульдер мен сервистерді енгізу құқығын өзіне қалдырады және интерфейс пен қолжетімді функциялардағы өзгерістер туралы Клиентке хабарламалар жүйесі арқылы хабарлайды.</p>	<p>13.6. Функциональные возможности ЕЦОК определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.</p> <p>13.7. Клиент несет полную ответственность за разглашение Аутентификационных сведений и за последствия, которые могут возникнуть в связи с их разглашением третьим лицам.</p> <p>13.8. Все действия, совершенные через ЕЦОК, считаются совершенными непосредственно самим Клиентом.</p> <p>13.9. Оператор не гарантирует доступность ЕЦОК в любой момент.</p> <p>13.10. Оператор имеет право в любой момент отказать Клиенту в использовании ЕЦОК при нарушении Условий Договора.</p> <p>13.11. Оператор имеет право проводить профилактические работы с временным приостановлением работы ЕЦОК без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>13.12. В зависимости от функционала ЕЦОК, Оператор может размещать в ЕЦОК документы и/или информацию, предназначенные для подписания и/или ознакомления Клиентом.</p> <p>13.13. Доступ в ЕЦОК обеспечивается посредством защищенного соединения (защищенного канала связи).</p> <p>13.14. Клиент имеет право самостоятельно изменять установленный пароль для доступа к ЕЦОК. В случае утери пароля Клиенту необходимо воспользоваться функцией «Забыли пароль?» на платформе.</p> <p>13.15. В случае возникновения вопросов или проблем с функциональностью платформы ЕЦО Клиент может обратиться за технической поддержкой через в единый контакт центр по номеру +7 (7172) 611500.</p> <p>13.16. Оператор оставляет за собой право внедрять новые модули и сервисы в платформе ЕЦО, уведомляя Клиента об изменениях в интерфейсе и доступных функциях через систему уведомлений.</p>
--	---

**14. Тараптардың заңды мекенжайлары мен
банктік деректемелері**

Оператор:

«KTZ Express» АҚ
БСН: 020540016156
мекенжайы 010000,
Қазақстан Республикасы,
Астана қ., Есіл ауданы,
Изумруд кв-л,
Дінмұхамед Қонаев к-сі,
10
Банк: "Қазақстан Халық
Банкі" АҚ
ЖСК:
KZ576010111000161396
БСК: HSBK KZKX
КБе: 16
К. Т.: +7 7172 61 15 00
Email: kense@ktze.kz
_____/_____/_____
_____/_____/_____
М.П.

Клиент:

Банк деректемелері:

_____/_____
_____/_____

**14. Юридические адреса и банковские
реквизиты Сторон**

Оператор:

АО «KTZ Express»
БИН: 020540016156 Адрес
010000, Республика
Казахстан, г. Астана, район
Есильский, Изумрудный кв-
л, ул. Д. Қонаев, 10
Банк: АО "Народный Банк
Казахстана"
ИИК:
KZ576010111000161396
БИК: HSBK KZKX
КБе: 16
К.Т.: +7 7172 61 15 00
Email: kense@ktze.kz
_____/_____/_____
_____/_____/_____
М.П.

Клиент:

**Банковские
реквизиты:**

№№ 154-Пр-МЛ «31» желтоқсан 2025 жылғы
халықаралық қатынастағы (импорт, транзит) Достық, Алтынкөл
шекара өткелдері арқылы контейнерлерді қайта тиеу кезіндегі
вагон операторының қызметтерін көрсету Шартына №3 қосымша

**ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ, ЖҰМЫС ОРЫНДАУ АРҚЫЛЫ ТАБЫС АЛУШЫНЫҢ ШЫНАЙЫ
АЛУШЫСЫН РАСТАУ ҮШІН СҰРАҚНАМА (АНКЕТА)**

№	Қызмет көрсету, жұмыс орындау арқылы табыс алушы шетелдік заңды тұлғаларға арналған сұрақтар	Қызмет көрсету, жұмыс орындау арқылы табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның жауаптары
1	Қызмет көрсету, жұмыс орындау арқылы табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның атауы	
2	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның негізгі қызмет түрі	
3	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның резиденттік елі және аумағының (арнайы әкімшілік аудандар, штат немесе арал) атауы	
4	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның резиденттік еліндегі салық тіркеу нөмірі	
5	Қазақстан Республикасындағы табыс көздерінен табыс алуға негіз болатын шарттың немесе кез келген құжаттың нөмірі мен күні	
6	"Қазақстан Республикасындағы көздерден алынған кіріс түрі, «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобымен жасалған шарттар бойынша шетелдік заңды тұлға алған."	
7	"Қазақстан Республикасындағы көздерден алынған кірістерді иеленуші шетелдік заңды тұлға кірістерді басқару бойынша кең өкілеттіктерге ие ме?"	
8	"Қазақстан Республикасындағы көздерден алынған кірістерге қатысты кіріс алушы шетелдік заңды тұлға делдал, агент немесе номиналды ұстаушы болып табыла ма?"	
9	"Қазақстан Республикасындағы көздерден алынған кірісті шетелдік заңды тұлға өз кәсіпкерлік қызметінде пайдалана ма (кірістен экономикалық пайда ала ма)?"	
10	Қазақстан Республикасындағы көздерден алынған кірістерге қатысты кіріс алушы шетелдік заңды тұлға елеулі қаржылық және коммерциялық тәуекелдерді көтере ме?	
11	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлға өз юрисдикциясының заңнамасына сәйкес бухгалтерлік және салықтық есептілікті ұсына ма?	
12	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлға өз юрисдикциясында салық төлей ме?	
13	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлғаның Қазақстан Республикасындағы кіріс көздерінен алынған кірісті қандай да бір компанияға/жеке тұлғаға одан әрі аудару бойынша заңды немесе нақты міндеттемесі бар ма?	
14	Егер шетелдік кіріс алушы заңды тұлғаның 13-тармақта көрсетілген міндеттемесі болса, онда мұндай кіріс қандай компанияға (атауы) немесе қандай жеке тұлғаға (аты-жөні) аударылды/аударылады?	
15	Қазақстан Республикасындағы кіріс көздерінен алынған кірісті шетелдік заңды тұлға аударған/аударылатын компания немесе жеке тұлға қай елдің резиденті болып табылады?	

16	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлға резиденттік елде нақты экономикалық қатысуға ие ме?	
17	Шетелдік заңды тұлға резиденттік елде табыс салығы декларациясында Қазақстан Республикасындағы кіріс көздерінен алынған кірісті шарт немесе кіріс алуға негіз болатын кез келген құжат бойынша көрсетеді ме?	
18	Осы сауалнаманың 5-тармағында көрсетілген шарт бойынша алынған кіріс осы кірісті алушы резидент болып табылатын шетелдік мемлекетте салық салынатын кіріске қосыла ма?	
19	Осы сауалнаманың 5-тармағында көрсетілген шарт бойынша алынған кіріс салық салудан босатыла ма (жеңілдік беріле ме)?	
20	Осы сауалнаманың 5-тармағында көрсетілген шарт бойынша алынған кіріске қолданылатын табыс салығының мөлшерлемесін көрсетіңіз.	
21	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлға Қазақстан Республикасындағы кіріс көздерінен қандай да бір пассивті кіріс (дивидендтер, пайыздар, роялти) алады ма?	
22	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлғаның өндірістік немесе әкімшілік шығындары бар ма?	
23	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлға басқа кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырады ма және оған байланысты тәуекелдерді көтереді ме?	
24	Шетелдік кіріс алушы заңды тұлғаның персоналға шығындары бар ма?	
25	Шетелдік заңды тұлғада қанша қызметкер жұмыс істейді?	
26	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның директорларының / басшыларының өз бетінше шешім қабылдауға өкілеттігі бар ма?	
27	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның басқару органының отырыстары қайда (елдің атауы) өткізіледі?	
28	Басқару органының мүшелері іс жүзінде басқару органының отырыстарына қатыса ма?	
29	Басқару органының мүшелері бизнес мақсаттарына байланысты шешімдер қабылдай ма?	
30	Табыс алушы шетелдік заңды тұлғаның құрылтайшылары қай елдің салық резиденттері болып табылады?	
31	Шетелдік заңды тұлға-табыс алушы акционерлер тізбегінің барлық қатысушыларының резиденттік елін көрсету.	

Ескерту***

***Сауалнаманың (анкета) әр тармағын толтыру міндетті. Сауалнама (анкета) ұйымның басшысы немесе бас бухгалтері қол қойып, ұйымның мөрімен расталуы тиісі.

**ОПРОСНИК (АНКЕТА) ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОГО ПОЛУЧАТЕЛЯ
ДОХОДА ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ВЫПЛАЧИВАЕМОГО
НЕРЕЗИДЕНТАМ**

№	Вопросы иностранным юридическим лицам-получателям доходов от оказания услуг, выполнения работ	Ответы иностранного юридического лица-получателя доходов от оказания услуг, выполнения работ
1.	Наименование иностранного юридического лица - получателя дохода от оказания услуг, выполнения работ	
2.	Основной вид деятельности иностранного юридического лица-получателя дохода	
3.	Наименование страны резидентства иностранного юридического лица - получателя дохода с указанием территории (специальных административных районов, штата или острова)	
4.	Номер налоговой регистрации иностранного юридического лица-получателя дохода в стране резидентства	
5.	Номер и дата договора или какого-либо документа, являющегося основанием для получения дохода из источников в Республике Казахстан	
6.	Вид дохода, полученного иностранным юридическим лицом из источников в Республике Казахстан по договорам, заключенным с группой компаний АО «НК «КТЖ»	
7.	Обладает ли иностранное юридическое лицо – получатель дохода широкими полномочиями по распоряжению доходом, полученным из источников в Республике Казахстан?	
8.	Является ли иностранное юридическое лицо – получатель дохода посредником, агентом, номинальным держателем в отношении дохода, полученного из источников в Республике Казахстан?	
9.	Использует ли иностранное юридическое лицо полученный доход из источников в Республике Казахстан в собственной предпринимательской деятельности (получает экономическую выгоду от дохода)?	
10.	Несет ли иностранное юридическое лицо-получатель дохода существенные финансовые и коммерческие риски, связанные с получением дохода из источников в Республике Казахстан?	
11.	Представляет ли иностранное юридическое лицо-получатель дохода бухгалтерскую и налоговую отчетность в соответствии с законодательством своей юрисдикции?	
12.	Платит ли налоги иностранное юридическое лицо - получатель дохода в своей юрисдикции?	
13.	Есть ли у иностранного юридического лица – получателя дохода юридическое или фактическое обязательство по дальнейшему перечислению в какую-либо компанию/физическому лицу полученного дохода из источников в Республике Казахстан?	

14.	Если у иностранного юридического лица есть обязательство, указанное в пункте 13, то в какую компанию (наименование) или какому физическому лицу (ФИО) был/будет перечислен такой доход?	
15.	Резидентом какой страны является компания или физическое лицо, которой был/будет перечислен доход, полученный иностранным юридическим лицом из источников в Республике Казахстан?	
16.	Имеет ли иностранное юридическое лицо - получатель дохода реальное экономическое присутствие в стране резидентства?	
17.	Отразит ли иностранное юридическое лицо в декларации по подоходному налогу в стране резидентства доход, получаемый по договору или какому-либо документу, являющемуся основанием для получения дохода из источников в Республике Казахстан?	
18.	Доход, полученный по договору, указанному в пункте 5 настоящего опросника, подлежит ли включению в налогооблагаемый доход нерезидента в иностранном государстве, резидентом которого является этот нерезидент?	
19.	Освобождается (льгутируется) ли доход, полученный по договору, указанному в пункте 5 настоящего опросника, от налогообложения?	
20.	Укажите ставку применяемого подоходного налога в отношении дохода, получаемого по договору, указанному в пункте 5 настоящего опросника.	
21.	Получает ли иностранное юридическое лицо - получатель дохода какие-либо пассивные доходы (дивиденды, проценты, роялти) из источников в Республике Казахстан?	
22.	Имеются ли у иностранного юридического лица - получателя дохода производственные или административные расходы?	
23.	Осуществляет ли иностранное юридическое лицо - получатель дохода иную предпринимательскую деятельность, несет ли риски в связи с ней?	
24.	Имеются ли у иностранного юридического лица - получателя дохода расходы на персонал?	
25.	Сколько сотрудников работают в иностранном юридическом лице?	
26.	Есть ли у директоров/руководителей иностранного юридического лица-получателя дохода полномочия самостоятельно принимать решения?	
27.	Где (наименование страны) проводятся заседания органа управления иностранного юридического лица-получателя дохода?	
28.	Присутствуют ли фактически члены органа управления на заседаниях органа управления?	
29.	Принимают ли члены органа управления решения, связанные с бизнес-целями?	
30.	Налоговыми резидентами какой страны являются учредители иностранного юридического лица-получателя дохода?	
31.	Указать страну резидентства всех участников цепочки акционеров иностранного юридического лица-получателя дохода	

Примечание ***

***Заполнение каждого пункта Опросника (анкеты) обязательно. Опросник (анкета) должен быть подписан руководителем организации, либо главным бухгалтером и заверен печатью организации.