

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия оказания услуг по организации перевозок грузов в грузовых поездах, движущихся по расписанию (или по выделенной нитке в вариантном графике) на сети акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы», лицу, присоединившемуся к условиям Договора именуемое в дальнейшем Заказчик (Клиент). Совместно Заказчик (Клиент) и Оператор по Договору именуется «Сторонами».

1. Общие положения

1.1. Для целей Договора используются следующие основные понятия и сокращения:

- 1) АО «НК «КТЖ» - Акционерное общество «Национальная компания «Казакстан темір жолы».
- 2) АО «КТЖ–ГП» - Акционерное общество «КТЖ - Грузовые перевозки».
- 3) АО «KTZ Express» - Акционерное общество «KTZ Express».
- 4) АО «Казтеміртранс» - Акционерное общество «Казтеміртранс», собственник грузовых вагонов, переданных в оперативное управление АО «KTZ Express».
- 5) Договор на оказание услуг – типовой договор, заключаемый между Заказчиком (Клиентом) и Оператором на оказание услуг по организации перевозок грузов в грузовых поездах, движущихся по расписанию (или по выделенной нитке в вариантном графике), на сети АО «НК «КТЖ» (на транспортно-логистические услуги, экспедиторское обслуживание железнодорожным транспортом). Размещен в сети интернет по адресу: <http://www.ktze.kz/projects/view/4>, <http://www.ktze.kz/page/transportation-shuttle>.
- 6) Приложения №1, 2, 3 к Договору – типовые версии, являются неотъемлемой частью Публичного договора. Размещены в сети интернет по адресу: <http://www.ktze.kz/projects/view/4>, <http://www.ktze.kz/page/transportation-shuttle>.
- 7) Заказчик – юридическое лицо, имеющее с Оператором заключенный договор на оказание услуг. Заказчик может выступать от имени и за счет клиента и оплачивать Оператору за представленные услуги на условиях настоящего Договора.
- 8) Клиент – под клиентом понимаются грузоотправитель/грузополучатель, имеющий с Заказчиком гражданско-правовые отношения посредством заключения договора на транспортно-экспедиторское обслуживание железнодорожным транспортом.
- 9) Оператор – Акционерное общество «KTZ Express».
- 10) Оператор магистральной железнодорожной сети – Акционерное общество «Национальная компания «Казакстан темір жолы» (уполномоченное структурное подразделение АО «НК «КТЖ», предоставляющее услуги магистральной железнодорожной сети и управляющее перевозочным процессом).
- 11) Перевозчик – Акционерное общество «КТЖ - Грузовые перевозки».
- 12) Приложения №1 – приложение к Договору «Заявка на расчет ставки (тарифа) и/или транспортное экспедирование груза».
- 13) Приложения №2 – приложение к Договору «Заявка на включение вагона, вагона с контейнером, группы вагонов в состав поезда, движущегося по расписанию».
- 14) Приложения №3 – приложение к Договору «Размер ставок за включение (постановку) вагонов/вагонов с контейнерами в состав грузовых поездов, движущихся по расписанию (или по выделенной нитке в вариантном графике) на сети АО «НК «КТЖ».
- 15) Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.ktze.kz.
- 16) Сайт Перевозчика – информационный ресурс Акционерного общества «КТЖ - Грузовые перевозки» в сети интернет по адресу: www.ktzh-gp.kz.
- 17) Тарифная политика Оператора – ставка комиссионного вознаграждения, утвержденная Оператором за предоставленные услуги.
- 18) Тарифная политика Перевозчика – Тарифное руководство «Ставки за пользование локомотивной тягой, грузовыми вагонами и контейнерами и тарифы на услуги грузовой и коммерческой работы при перевозке грузов железнодорожным транспортом», «Тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети

при перевозке грузов железнодорожным транспортом Республики Казахстан». Размещена в сети интернет по адресу: https://ktzh-gp.kz/ru/activities/tarifnaya_politika/

19) Уведомление – письменное сообщение, направляемое Оператору или Заказчику (Клиенту) на email адрес, указанный в разделе 4 Договора на оказание услуг.

20) КЗХ - Железные дороги Республики Казахстан или АО «НК «КТЖ».

21) Акт общей формы – размещен в сети интернет по адресу: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500013714>

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Заказчиком (Клиентом) не иначе, как путем присоединения к Договору в целом, включая его приложения. В случае несогласия Заказчика (Клиента) с условиями Договора, Заказчик (Клиент) вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного Заявления.

2.2. По Договору Заказчик (Клиент) пользуется Услугами в соответствии с Договором на оказание услуг и условиями оказания Услуг, который подписывается между Заказчиком (Клиентом) и Оператором.

2.3. Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком (Клиентом) Договора на оказание услуг. Подписание Заказчиком (Клиентом) Договора на оказание услуг выражает его безусловное согласие с условиями настоящего Договора и присоединение к нему в целом.

2.4. Оператор при оказании Услуг руководствуется Тарифной политикой Оператора, другими нормативными правовыми актами Оператора и АО «НК «КТЖ», АО «КТЖ–ГП», и законодательством РК.

2.5. Для организации Услуг Заказчик предоставляет Оператору письменную Заявку на расчет ставки (тарифа) для оказания Услуг (Приложение №1 Договора) с приложением информации по весу и наименованию груза не менее чем за 5 (пять) суток до дня отправления поезда по факсимильной или электронной связи, содержащую всю необходимую информацию для выполнения Услуг.

2.6. Оператор производит расчет стоимости Услуги на основании ставок, указанных в разделе 3. Договора на оказание услуг и в Приложении №3 Договора, и согласовывает с Заказчиком.

2.7. При согласии со стоимостью Услуг Оператора, Заказчик представляет Оператору Заявку на включение вагонов по форме согласно Приложению №2 Договора.

2.8. Оператор предоставляет Заказчику Услугу после выполнения Заказчиком условий п.п.3.7 Договора на оказание услуг.

2.9. Оплата всех документально подтвержденных расходов, связанных с дополнительными сборами железных дорог, таких как: охрана груза, объявление ценности, таможенное декларирование, штрафные санкции и иных затрат, в обязательном порядке и полном объеме в соответствии с фактическими затратами осуществляется Заказчиком самостоятельно.

2.10. В соответствии со статьей 33 Закона РК «О железнодорожном транспорте», ответственность за сохранность груза после погрузочных работ несет Оператор магистральной железнодорожной сети, который обязан обеспечить сохранность грузов при перевозке.

2.11. Договор является публичным, условия Договора разработаны в соответствии с законодательством РК и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия Договора могут быть приняты клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания Договора на оказание услуг, или иным способом, определенным Оператором, и не запрещенным законодательством РК.

2.12. Договор, Договор на оказание услуг, Приложения №1, 2, 3 к Договору, составляют полный объем договоренностей между Сторонами по Договору.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. на основании Заявки Заказчика (Приложение №1 Договора), сообщать в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявки письменно (по электронной почте или факсу) возможность её выполнения с указанием стоимости Услуг на перевозку конкретного груза (далее - Груз) и период действия ставки, либо опровергнуть возможность ее исполнения с указанием причин отказа.

3.1.2. отслеживать поезда, движущиеся по расписанию, и представлять Заказчику не более 2 (двух) раз в сутки по запросу Заказчика информацию о нахождении вагона, следуемого в поезде, движущегося по расписанию по установленному маршруту по средством Уведомления;

3.1.3. после получения подтверждения оплаты направить:

– Заказчику письменную Инструкцию Оператора о заполнении соответствующих граф железнодорожной накладной (далее – Инструкция Оператора), и при необходимости, после оплаты провозных

платежей и сборов, причитающихся железной дороге, предоставить коды Оператора по средством Уведомления;

– на соответствующие станции отправления (пограничные станции), филиала АО «КТЖ–ГП» - Отделения ГП (далее – НОДГП) отправления и назначения вагона – телеграммы, разрешающие включение вагонов в поезд, движущийся по расписанию, и при необходимости, документы, подтверждающие оплату провозных платежей и/или дополнительных сборов указанных перевозок.

3.1.4. извещать Заказчика о требованиях Перевозчика по вопросам организации перевозок грузов в поездах, движущихся согласно расписанию, в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения информации Оператором;

3.1.5. осуществлять деятельность по организации Услуги в соответствии с условиями и требованиями внутренних и международных нормативно-правовых актов, указанных в п.2.4 Договора, а также действующим законодательством РК.

3.1.6. уведомлять Заказчика (Клиента) о необходимости внесения соответствующих отметок в железнодорожную накладную с требованиями Инструкции Оператора (название и код Оператора для включения в поезд, движущийся по расписанию);

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. если помимо Услуги Оператора, указанной в п.п.1.1.1 Договора на оказание услуг требуется оказание Услуги Оператора, указанных в п.п.1.1.2 и/или п.п.1.1.3 Договора на оказание услуг, предоставить Оператору заполненные и подписанные Заявки на оказание Оператором услуг, по формам, приведенным в Приложениях №1 и №2 Договора. Заявки должны содержать точное наименование груза, код груза по ГНГ/ЕТСНГ, достоверные и полные данные об условиях отправки, перевозки и переработки груза, характере и наименовании груза, его маркировке, весе, объеме, количестве грузовых мест, датах (периодах) переработки груза, товаросопроводительных документов и иную информацию, необходимую для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.2.2. если требуется оказание только услуги Оператора, указанной в п.п.1.1.1 Договора на оказание услуг, предоставить Оператору только заполненную и подписанную Заявку на включение вагона в состав поезда, движущегося по расписанию, по форме, приведенной в Приложении №2 Договора;

3.2.3. производить оплату Услуги в виде предоплаты на заявленный объем груза к перевозке в поездах, движущихся по расписанию, на основании ставок Оператора, указанных в Приложении №3 Договора или по счету Оператора на предварительную оплату согласно перечню и объему услуг, указанных в Заявке Заказчика;

3.2.4. своевременно представлять Оператору документы и другую информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для выполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.2.5. оплачивать Перевозчику расходы за хранение груза (имущества) и за простой на станциях, связанные с его задержкой (отцепкой от поезда, движущегося по расписанию) по вине Заказчика (Клиента) без участия Оператора, в случаях, когда плательщиком является Заказчик либо иное лицо по заказу Клиента;

3.2.6. оплачивать (возмещать) Оператору документально подтвержденные расходы по фактически понесенным затратам при перевозке, перегрузе и креплению грузов, а также задержки в пути следования груза по вине Заказчика (Клиента) и/или иных третьих лиц, оказывающих услуги по заказу Заказчика (Клиента), включая расходы, возникшие в случае неисполнения требований, указанных в п.п.3.2.12, п.п.3.2.15, п.п.3.2.17, п.п.3.2.18 Договора, а также документально подтвержденные фактические расходы, связанные с изменением уровня тарифов, операциями по исправлению ошибок при заполнении железнодорожной накладной (штраф, простой, и т.д.);

3.2.7. внести в соответствующую графу железнодорожной накладной отметки с требованиями Инструкции Оператора (включая при необходимости название и код Оператора);

3.2.8. при предъявлении Перевозчиком дополнительных требований к условиям приема вагона/контейнера к перевозке, не предусмотренных Тарифной политикой Перевозчика, после письменного уведомления Оператора со стороны Перевозчика, возместить Оператору понесенные документально подтвержденные затраты за оказанные услуги с момента введения указанных требований, без оформления дополнительного соглашения с Заказчиком;

3.2.9. обеспечивать лицензирование, декларирование Груза и/или получение других официальных разрешений, необходимых для ввоза/вывоза Груза, в соответствии с законодательством РК, а также стран отправления, назначения и транзита;

3.2.10. производить Оператору оплату стоимости Услуги на условиях, оговоренных в разделе 3. Договора на оказание услуг, в случае превышения не согласованных объемов оказания Услуги, оплачивать Оператору стоимость фактически выполненных объемов услуг;

3.2.11. обеспечивать выполнение требований, предъявляемых к Грузу, оформлению железнодорожных накладных и сопроводительным документам со стороны Перевозчика, а также таможенных органов в части оформления транзитных деклараций и обеспечения уплаты таможенных платежей, требований органов

фитосанитарного, карантинного, пограничного, ветеринарного и иного контроля, включая лицензирование, декларирование Груза и/или получение других официальных разрешений, необходимых для ввоза/вывоза Груза, в соответствии с законодательством РК, а также стран отправления, назначения и транзита;

3.2.12.обеспечить отгрузку Груза после получения подтверждения плана на перевозку в исправных вагонах/контейнерах. Упаковка и загрузка, включая требования по размещению и креплению Груза в вагонах/контейнерах должны соответствовать Правилам перевозок грузов на железнодорожном транспорте, Техническим условиям размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах, и другим нормативным документам и, соответственно, предохранять груз от порчи и повреждений в пути следования, во время перевалки, и обеспечить сохранность вагонов. Учёт веса Груза при перевозке производится по Правилам перевозок грузов, действующих на железнодорожном транспорте;

3.2.13.обеспечить полноту и достоверность заполнения железнодорожной накладной, в соответствие с требованиями Перевозчика и Инструкции Оператора (название и код/подкод), включая наименование груза и кодов ЕТСНГ и ГНГ, а также правильное указание наименования отправителя, получателя, страны назначения, пограничных станций перехода и другое, а также достаточность полноту и правильность сопроводительных документов, прикладываемых Клиентом к железнодорожной накладной;

3.2.14.обеспечить своевременную готовность вагонов к перевозке, включаемых в состав поезда, движущихся по расписанию, на станции погрузки (отправления) к времени, необходимому для доставки вагонов до станции формирования маршрута поезда, движущегося по расписанию согласно графику (расписания) движения, определенное структурным подразделением АО «КТЖ-ГП» (НОДПП);

3.2.15.в течение 1 (одних) суток, с момента отправки груза, по факсимильной связи или электронной почтой сообщить Оператору оперативную информацию по отправке груза с указанием - даты отгрузки; наименования груза и количества мест; веса брутто/нетто; номера вагонов/контейнеров, номера железнодорожных накладных, станции отправления в виде копии железнодорожных накладных, товаросопроводительных документов;

3.2.16.подавать самостоятельно на станцию отправления заявку на подачу вагонов под погрузку (т.е. на необходимое количество вагонов, требуемых к подаче под погрузку) и обеспечить свободный фронт (места) погрузки на тупике грузоотправителя;

3.2.17.своевременно информировать уполномоченного представителя Оператора, находящегося в регионе станции отправления, о предстоящей отправке вагонов в составе поездов, движущихся по расписанию;

3.2.18.представить Оператору прогнозную информацию о планируемых отгрузках груза для включения вагонов в грузовые поезда, движущихся по расписанию на еженедельной, ежемесячной, годовой основе;

3.2.19.принимать меры по устранению причин, повлекших задержку вагонов в пути следования, возникших по вине Заказчика (Клиента) с целью скорейшего продвижения вагона по назначению или принятия решения как поступить с грузом совместно с Оператором и Перевозчиком;

3.2.20.подписывать Акты сверки взаиморасчетов в соответствии с п.3. Договора на оказание услуг;

3.2.21.подписывать акты выполненных работ за оказанные услуги Оператором в соответствии с п.3.11 Договора на оказание услуг.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. своевременно получать от Заказчика предварительную оплату за Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.3.2. отказать Заказчику в оказании Услуг в случае отсутствия оплаты, предусмотренной условиями Договора;

3.3.3. привлекать, в случае необходимости Оператора, третьи лица для выполнения части договорных обязательств Оператора по Договору, и соответствующую часть полученной предоплаты по Договору направить в адрес вышеуказанных третьих лиц;

3.3.4. проверять достоверность представленных Заказчиком документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для выполнения условий Договора;

3.3.5. сохранять за собой право изменения уровня ставок и расценок за услуги в случае введения новых тарифов и ставок Оператора, Перевозчика, а также времени расписания движения поезда (выделенной нитке в вариантном графике) вводимых Перевозчиком с обязательным уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Перевозчика (АО «КТЖ-ГП») или собственника вагона;

3.3.6. предъявлять документально подтвержденные расходы Заказчику за задержку вагона в пути следования и/или срыв грузового поезда, движущегося по расписанию, вследствие задержки вагона/контейнера Перевозчиком по вине Заказчика (Клиента) или иных третьих лиц, осуществляющих услуги по заказу Заказчика (Клиента);

3.3.7. предъявлять документально подтвержденные расходы Заказчику за повреждение подвижного состава;

3.3.8. предъявлять штраф за срыв графика (расписания), вследствие несвоевременного предъявления Заказчиком (Клиентом) вагонов к перевозке, включаемых в состав поезда, движущихся по расписанию, на станции погрузки к времени отправления состава в размере суммы ставки вознаграждения Оператора по определенному маршруту, согласно Приложению №3 Договора;

3.3.9. подписывать все акты выполненных работ за использование подъездных путей при подаче и уборке вагонов с контейнерами, работы кранов, хранения контейнеров, оформления документов, работы кладовщиков, услуги диспетчеров, маневровые и другие работы, оказанные третьими лицами, и необходимые для оказания Услуг Заказчику (Клиенту). Также производить оплату за указанные сборы, с последующим перевыставлением счета Заказчику;

3.3.10. в одностороннем порядке расторгнуть договор, письменно уведомив Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

3.3.11. в случае ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, Оператор вправе приостановить оказание услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, о чём должен письменно (по электронной почте) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (одни) сутки до приостановления услуг. Оказание услуг будет возобновлено Оператором после оплаты Заказчиком всех понесенных Оператором расходов, связанных с задержкой и неприемом Груза к перевозке по вине Заказчика;

3.3.12. в случае задержки вагонов в пути следования в связи с невыполнением Заказчиком п. 3.2.15, 3.2.16, 3.2.17 Договора, Оператор имеет право совершить следующие действия:

- самостоятельно организывает с Перевозчиком отправление этих вагонов;
- оставить до следующего времени отправления поезда, движущегося по расписанию по заявленному маршруту. Дополнительные расходы, связанные с задержкой вагонов на станционных путях, перевыставляются Заказчику (Клиенту). При этом, Оператор не несет ответственности за сроки перевозки груза в возможно короткие сроки. Взысканная плата за данную перевозку не возвращается Заказчику.
- удержать комиссию Оператора за предоставление транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных п.п.1.1.3 п.1.1. Договора на оказание услуг в размере 80% (восемьдесят процентов) от оплаченной суммы вознаграждения Оператору согласно п.п.3.2.1 п.п.3.2 Договора на оказание услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. требовать от Оператора предоставления Услуг надлежащего качества в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.4.2. получать от Оператора информацию по времени и дате курсирования поезда, движущегося по расписанию, включая время отправления со станции погрузки (отгрузки), согласно утвержденному расписанию движения поездов;

3.4.3. получать от Оператора информацию о требованиях Перевозчика по вопросам организации перевозок грузов, включая перевозки в поездах, движущихся по расписанию, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации от Перевозчика о вступлении в силу таких изменений;

3.4.4. получать от Оператора не более 2 (двух) раз в сутки информацию о нахождении вагона, следящего в грузовом поезде, движущегося по расписанию по установленному маршруту (по согласованию с Оператором);

3.4.5. в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством РК.

4.2. Оператор не несёт ответственности:

4.2.1. за качество и соответствие стандартам, указанным в паспорте и/или сертификате соответствия, отгружаемого и/или получаемого груза;

4.2.2. за соответствие заявленного Заказчиком вида и веса груза, его фактически загруженного в вагон;

4.2.3. за сроки доставки вагона от станции отправления КЗХ (входной станции КЗХ), указанной в железнодорожной накладной, до станции формирования поезда, движущегося по расписанию, и от станции расформирования поезда, движущегося по расписанию, до станции назначения КЗХ (выходной станции КЗХ), указанной в железнодорожной накладной;

4.2.4. за несвоевременное прибытие вагонов на станцию распыления (назначения) согласно расписанию, возникшее из-за:

4.2.4.1. несвоевременного уведомления представителя Оператора о планируемой дате отправки вагонов в составе поезда, движущегося по расписанию;

4.2.4.2. срыва графика (расписания), допущенного по вине Заказчика (Клиента), Перевозчика, других участников перевозки, а также третьих лиц, вследствие:

- несвоевременного предъявления на станции погрузки вагонов к перевозке Заказчиком (Клиентом), включаемых в состав поезда, движущегося по расписанию, к времени отправления состава до станции формирования поезда, движущегося по расписанию, определенному АО «КТЖ-ГП» (НОД);

- задержки (отцепки) вагонов Перевозчиком на станциях отправления, в пути следования, включая пограничных станциях (межгосударственных стыковых пунктах);

- схода вагонов, включая аварии, в организованных поездах;

- несвоевременной подачи Заказчиком на станцию отправления заявки на подачу вагонов под погрузку (т.е. на необходимое количество вагонов, требуемых к подаче под погрузку) и не обеспечения Заказчиком (Клиентом) свободного фронта (места) погрузки на тупике грузоотправителя;

- предоставления «окон» для ремонтных и строительных работ, влияющих на условия пропуска поездов и размеры движения поездов, предусмотренных Перевозчиком;

- в случае задержки вагонов, включая порчу груза вследствие его удержания Перевозчиком по вине Заказчика (Клиента);

4.3. **Оператор несет ответственность:** за сроки перевозки, указанные в п.п.1.7 Договора на оказание услуг за исключением случаев, указанных в п. 4.2 Договора.

4.4. **Заказчик несёт ответственность:** за соблюдение правил и требований, предъявляемых Перевозчиком (железнодорожными администрациями) к перевозке Груза, и иных уполномоченных органов в соответствии с законодательством РК:

4.4.1 за правильность заполнения сведений и заявлений в железнодорожной накладной;

4.4.2 за приложение к железнодорожной накладной сопроводительных документов, необходимых для выполнения таможенных, фитосанитарного, ветеринарного, карантинного и иного контроля и других правил на всем пути следования в соответствии с СМГС;

4.4.3 за наличие разрешающих документов в таможенных органах на перемещение груза;

4.4.4 за правильность размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах за качество и соответствие стандартам, указанным в паспорте и/или сертификате соответствия, отгружаемого и/или получаемого груза;

4.4.5 за соответствие заявленного Заказчиком вида и веса груза, его фактически загруженного в вагон;

4.4.6 за срыв графика (расписания) вследствие:

- несвоевременного предъявления на станции погрузки вагонов к перевозке, включаемых в состав поезда, движущегося по расписанию, к времени отправления состава до станции формирования поезда, движущегося по расписанию, определенному АО «КТЖ-ГП» (НОД);

- несвоевременного уведомления представителя Оператора о планируемой дате отправки вагонов в составе поезда, движущегося по расписанию;

- несвоевременной подачи на станцию отправления заявки на подачу вагонов под погрузку (т.е. на необходимое количество вагонов, требуемых к подаче под погрузку) и не обеспечения свободного фронта (места) погрузки на тупике грузоотправителя;

- задержки вагонов, включая порчу груза, вследствие его удержания Перевозчиком по вине Заказчика (Клиента).

4.5. В случае срыва нитки графика (расписания) вследствие задержки (отцепки) вагонов Перевозчиком, несвоевременного предъявления вагонов к перевозке, схода вагонов, включая аварии, в организованных поездах, допущенные по вине Заказчика (Клиента), а также вследствие нарушения Заказчиком требований, предусмотренных п.п.4.4 Договора, Оператором не возвращается сумма за оказанные услуги, и Заказчиком оплачиваются дополнительные расходы, связанные с дальнейшей перевозкой вагонов до пункта назначения.

4.6. В случае несвоевременного прибытия вагонов (группы вагонов) на станцию расформирования (распыления) поезда, движущегося по расписанию, более чем на 1 (одни) сутки, за исключением случаев, произошедших не по вине Оператора, предусмотренных п.4.2 раздела 4. Договора, Оператор возвращает Заказчику сумму согласно порядку, предусмотренному разделом 6 Договора, в размере 1% (один процент) от суммы вознаграждения Оператора (тенге) за услугу, указанную в п.1.1 Договора на оказание услуг, за каждый календарный день задержки вагона, но не более:

- при предоставлении услуг, предусмотренных п.п.1.1.1 Договора на оказание услуг - 100% (сто процентов) от ставки Оператора;

- при предоставлении услуг, предусмотренных п.п.1.1.3 Договора на оказание услуг - 20% (двадцати процентов) от ставки Оператора (Приложение №3 Договора).

4.7. В случае срыва графика (расписания) вследствие несвоевременного предъявления вагонов (группы вагонов) к перевозке, включаемых в состав поезда, движущихся по расписанию, на станции погрузки к

времени отправления состава до станции формирования поезда, движущегося по расписанию, определенное АО «КТЖ-ГП» (НОДГП), а также вследствие нарушения Клиентом (Заказчиком) требований, предусмотренных пунктом 4.4 Договора, Заказчик оплачивает Оператору неустойку в размере 1% (одного процента) за каждый фактический час задержки, но не более 100% (ста процентов) от суммы комиссионного вознаграждения Оператора.

4.8. При выявлении задолженности, кроме случаев, предусмотренных п.5.1. настоящего Договора, по окончании оказания услуг Оператор выставляет счета на оплату, которые Заказчик обязуется оплатить в течение 5 (пяти) банковских дней со дня их получения. При несвоевременной оплате, Оператор вправе приостановить оказание услуг и требовать от Заказчика оплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) за каждый календарный день просрочки платежа с момента выставления счета, но не более 10% (десять процентов) от суммы долга.

4.9. В случае письменного отказа Заказчика от услуг деньги, перечисленные им на счет Оператора за услуги, возвращаются ему в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения письменного требования Заказчика и подписанного акта сверки взаиморасчетов. При этом Оператор имеет право предъявить Заказчику фактически понесенные расходы, подтвержденные документально. При несвоевременном возврате долга, Заказчик вправе требовать от Оператора оплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, начиная с первого дня образования задолженности, но не более 10% (десять процентов) от суммы, подлежащей возврату.

4.10. Заказчик (Клиент) несет ответственность за повреждение вагонов, подтвержденные Актами общей формы и принадлежащих Оператору, либо находящихся под ответственностью Оператора, допущенные по вине Заказчика (Клиента). Размер ответственности определяется документально подтвержденной стоимостью ремонта поврежденных вагонов, включая расходы по их транспортировке на ремонтные предприятия, а в случае невозможности восстановления поврежденных вагонов или их утраты – в размере рыночной стоимости вагонов.

4.11. В случае возникновения простоя под грузовыми операциями на станции отправления (назначения), пограничных станциях и других непредвиденных расходов, штрафные санкции, выставляемые Перевозчиком, а также дополнительные расходы оплачиваются непосредственно Заказчиком без участия Оператора.

4.12. Ущерб, причиненный одной из Сторон при исполнении своих обязательств по Договору другой Стороне, возмещается виновной Стороной в полном размере.

4.13. Установленные Сторонами сроки перевозки вагона на определенных маршрутах увеличиваются на время задержки вагона, возникшей по вине Заказчика, по причине предоставления «окон» для ремонтных и строительных работ, сходов аварий, погодных условий, внесенных корректировок в выделенной нитке в вариантно графика, влияющих на условия пропуска поездов и размеры движения поездов, предусмотренных Перевозчиком, или при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

4.14. Оператор никогда, ни при каких обстоятельствах, не несёт и не может нести ответственность за совершенное действие Заказчиком (или любым другим третьим лицом) в отношении груза помимо или с сокрытием от таможенного контроля, либо с обманным использованием документов или средств таможенной идентификации, либо сопряженное с не декларированием или недостоверным декларированием запрещенных или ограниченных к перемещению через таможенную границу товаров, вещей и ценностей, в отношении которых установлены специальные правила перемещения через таможенную границу, а также перемещение в крупном размере через таможенную границу таможенного союза товаров или иных предметов.

4.15. Ни одна из Сторон не несет ответственности за косвенные расходы или упущенную выгоду, возникшие в связи с неисполнением условий Договора.

5 Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или задержку в выполнении любого предусмотренного Договором обязательства в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокад, гражданских беспорядков, а также иных обстоятельств, если такие предусмотрены законодательством РК.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 3 (трех) рабочих дней со дня возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) известить другую Сторону о дате наступления и предположительной дате прекращения этих обстоятельств.

5.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также не подтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств. Если обстоятельства непреодолимой силы будут иметь место более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

6 Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае, если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению согласно законодательству РК.

6.2. Для разрешения споров по Договору Стороны предъявляют друг другу претензии по спорным вопросам.

6.3. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению.

6.4. Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии, обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

6.5. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченными лицами Заказчика либо Оператора.

6.6. При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в судебных инстанциях г. Астана согласно законодательству РК.

7 Действие Договора

7.1. Договор вступает в силу со дня присоединения Заказчика (Клиента) к Договору в соответствии с пунктом 2.11 настоящего Договора и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством РК и Договором. Обязательства Сторон в части взаиморасчетов определяются по Договору на оказание услуг и прекращаются после полного проведения взаиморасчетов между Сторонами за услуги, оказанные Оператором.

7.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит в письменном виде о его расторжении, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, но не более двух раз.

7.3. Изменения и дополнения условий Договора возможны только по взаимному согласию Сторон. Все изменения и дополнения к Договору (за исключением уровня ставок и расценок за услуги предусмотренных Приложением №3 Договора, порядок которых предусмотрен п.п.3.3.5. п.3.3. раздела 3 Договора) действительны лишь в том случае, если они совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными лицами Сторон и скреплены печатями.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон, при этом Сторона, инициирующая расторжение Договора, обязана письменно известить о своем желании другую Сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения, при этом Заказчик дату расторжения Договора обязан оплатить оказанные Услуги Оператора, а Оператор обязан оказать Заказчику ранее оплаченные авансом Услуги, в случае наличия таковых согласно Договору, и/или вернуть не использованную сумму Заказчику. В случае отсутствия задолженностей между Сторонами, Стороны подписывают Акт сверки взаиморасчетов, после подписания которого обеими Сторонами, Договор считается расторгнутым.

7.5. В случае изменения юридического (почтового) адреса, участников, бенефициаров, или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения.

7.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РК.

Приложение № 1
к Договору на оказание услуг № _____
от « ____ » _____ 201 ____ г
(указывается номер и дата заключённого договора)

Заявка № _____
на расчет ставки (тарифа) и/или транспортное экспедирование груза

Заказчик: _____
Адрес: _____
Телефон/факс: _____
E-mail: _____

Прошу Вас рассчитать (проэкспедировать) перевозку по маршруту
на месяц _____ 20 ____ г.

Станция и дорога отправления (полное наименование станции, код ЕСР)	
Станция и дорога назначения (полное наименование станции, код ЕСР)	
Экспедируемая территория (КЗХ, СНГ, третьи страны)	
Пункт перехода (КЗХ, СНГ, третьи страны)	
Входная станция	
Выходная станция	
Род подвижного состава (универсальный, специализированный контейнер/вагон)	
Количество подвижного состава (контейнер/вагон)	
Грузоподъемность подвижного состава (контейнер/вагон)	
Принадлежность подвижного состава (железнодорожная администрации, собственный/арендованный/приватный)	
Особые условия (опасный, негабаритный, скоропортящийся и т.д)	
Наименование Услуги: <ul style="list-style-type: none">• за перевозку в составе поездов, движущихся по расписанию по кодам Оператора;• за оперирование вагонами КТТ;• за включение в состав поездов, движущихся по расписанию;• другие дополнительные услуги (указать какие).	
Наименование груза (код по ГНГ/ЕТСНГ)	
Скорость (грузовая)	
Вес (кг, тн)	
Грузоотправитель (полное наименование)	
Грузополучатель (полное наименование)	

Подпись _____ / _____
(подпись уполномоченного работника) / расшифровка подписи

М.П.

Приложение № 2
к Договору на оказание услуг № _____
от « _____ » _____ 201 ____ г
(указывается номер и дата заключённого договора)

Заявка

на включение вагона, вагона с контейнером, группы вагонов в состав поезда,
движущегося по расписанию

Компания _____ просит Вас включить мои вагоны в состав
грузового поезда, движущегося по расписанию (или по выделенной нитке в варианном графике) на сети
АО «НК «КТЖ» по маршруту _____, согласно заполненной ниже таблице:
на _____ 20 ____ год
число, месяц

№ п/п	Дата отпр.	Номер вагона	Род вагона	Станция отправления (погрузки)	Подъездной путь (погрузки)	Наименование груза, (ГНГ, ЕТСНГ)	Станция назначения
1							
2							
...							

1. Заказчик подает заявку Оператору на включение вагонов в состав поезда, движущегося по расписанию, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента отправления, с указанием предполагаемой даты отправления в составе поезда, движущегося по расписанию, номеров вагонов, рода и принадлежности вагона(-ов), станции погрузки, подъездного пути, наименования груза и станции назначения;
2. Заказчик обязуется сдать вагон к перевозке не позднее 3 часов ко времени отправления состава со станции погрузки до станции формирования поезда, движущегося по расписанию, определенное АО «КТЖ-ГП» (если иное не оговорено Оператором);
3. В случае изменения даты и времени отправления/назначения поезда, Оператор уведомляет Заказчика об изменении посредством согласованных Сторонами способов передачи информации (телефонной, факсимильной связи, электронной почтой).
4. Заказчик, подавая заявку, соглашается со стоимостью Услуг Оператора.

Заказчик:

_____/_____/_____
(подпись / фамилия, инициалы)

М.П.

Оператор:

_____/_____/_____
(подпись / фамилия, инициалы)

М.П.

Размер ставок, за включение (постановку) вагонов/ вагонов с контейнерами в состав грузовых поездов, движущихся по расписанию (или по выделенной нитке в вариантном графике) на сети АО «НК «КТЖ»

Примечание: В соответствии с п.п. 3.3.5. п.3.3. раздела 3 Публичного договора Оператор оставляет за собой право изменения уровня ставок и расценок за услуги в случае введения новых тарифов и ставок Оператора с обязательным уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений и опубликования на сайте Оператора.